

---

JAARVERSLAG 2023

**HULP LATEN**  
**LANDEN BIJ**  
**WIE HET**  
**ECHT NODIG**  
**HEEFT**

voor elkaar  leiden

# KLOOF TUSSEN RIJK EN ARM IS ZORGWEKKEND



# 2023 EEN HEEL INTENS JAAR

## INLEIDING

Welkom bij het jaarverslag 2023 van Stichting Voor Elkaar Leiden. Binnen deze rapportage bieden we een beknopt overzicht van de dynamische ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden binnen onze diverse programma's en binnen onze stichting.

Dit jaarverslag belicht in hoofdlijnen de vooruitgang en resultaten van onze initiatieven, met een specifieke focus op de programma's SchuldHulpMaatje, HipHelpt, JobHulpMaatje en de Sinterklaasactie.

Wij zijn verheugd om u een overzicht te bieden van de impact die we hebben gehad en de voortgang die we hebben geboekt in het ondersteunen van een ieder die ons nodig heeft gehad. Dit verslag weerspiegelt ons streven naar transparantie en verantwoordingsplicht jegens onze belanghebbenden.

Naast het beschrijven van de programmaontwikkelingen, biedt dit rapport tevens een samenvatting van de financiële verantwoording. Voor diegenen die meer gedetailleerde informatie wensen, nodigen wij uit om het volledige financiële verslag te raadplegen, dat als apart document op onze website beschikbaar is.

Wij danken u voor uw voortdurende steun en betrokkenheid bij onze inspanningen.

**598** vrijwilligers

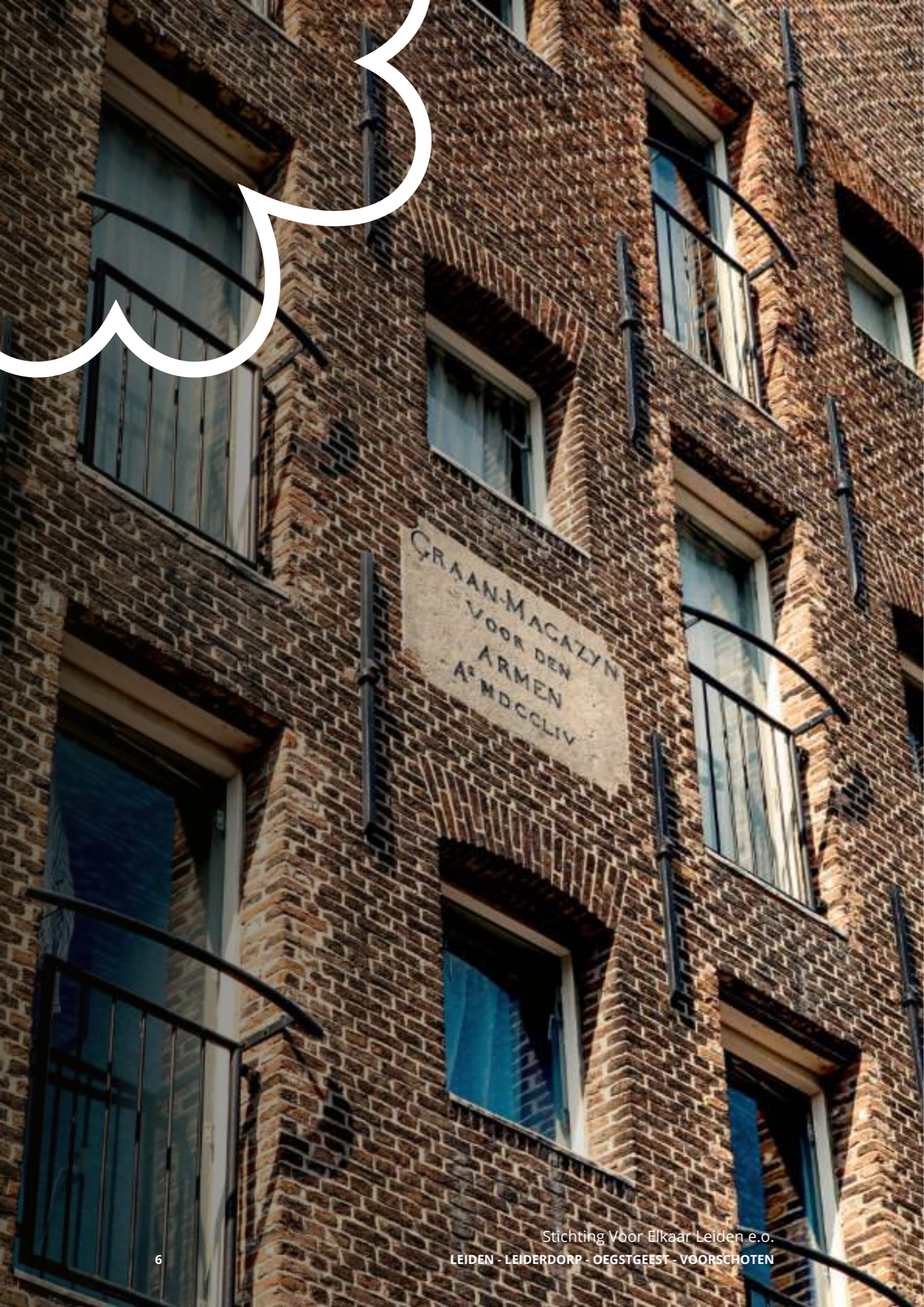


**1582** hulpvragen



Waaronder 227 gezinnen voor de Sinterklaasactie (550 kinderen).





# VOORWOORD BESTUUR

Nederland is een land van ongekende welvaart. En toch kan een groeiend aantal mensen de eindjes niet meer aan elkaar knopen. Dat is schrijnend. Als stichting reageren we actief op deze actuele ontwikkeling. Dat doen we met volle inzet van ons professionele team, met honderden vrijwilligers en in nauwe samenwerking met andere organisaties. We zijn in 2023 meer gaan inzetten op preventie en hulp dichtbij en dat werkt!

We hebben sinds een jaar een nieuwe hoofdcoördinator, Angela de Jong. Als bestuur hebben we haar 'gepromoveerd' tot directeur van onze stichting. Want zij is het gezicht en onze stuwende kracht.

In de Leidse regio zijn we één van de organisaties met het grootste aantal vrijwilligers. Maar we staan wel voor de vraag hoe we voldoende vrijwilligers kunnen werven en behouden om aan de toenemende vraag te voldoen.

We hebben onze antennes voortdurend uitstaan om te onderkennen waar hulp nodig is en om onze eigen manier van werken te laten aansluiten op de behoeften. Want de wereld is voortdurend in beweging. In dit jaarverslag gaat u lezen wat we samen met onze vrijwilligers, ons professionele team en onze sociale partners hebben bereikt.

Hoewel we veel kunnen oplossen, merken we dat er bij HipHelpt steeds meer complexe, zorggerelateerde vragen binnenkomen. Die vragen om een ander soort hulpverlening dan wij met onze vrijwilligers kunnen bieden.

We hebben goed contact met professionele, hulpverlenende instanties zoals het sociaal wijkteam.

In het afgelopen jaar zijn we mentaal hard geraakt. Er werd een enorme veerkracht van ons gevraagd. In ons team waren er persoonlijke omstandigheden die heel verdrietig waren. Maar ook op onze werkplek, diaconaal centrum De Bakkerij, gebeurde er op 14 juli 2023 iets vreselijks waarover later meer.

Het jaar 2023 hebben we met een goed gevoel kunnen afsluiten, met de prachtige Sinterklaasactie als geweldige 'uitsmijter'. We hebben veel kunnen doen, en veel voor mensen kunnen betekenen.

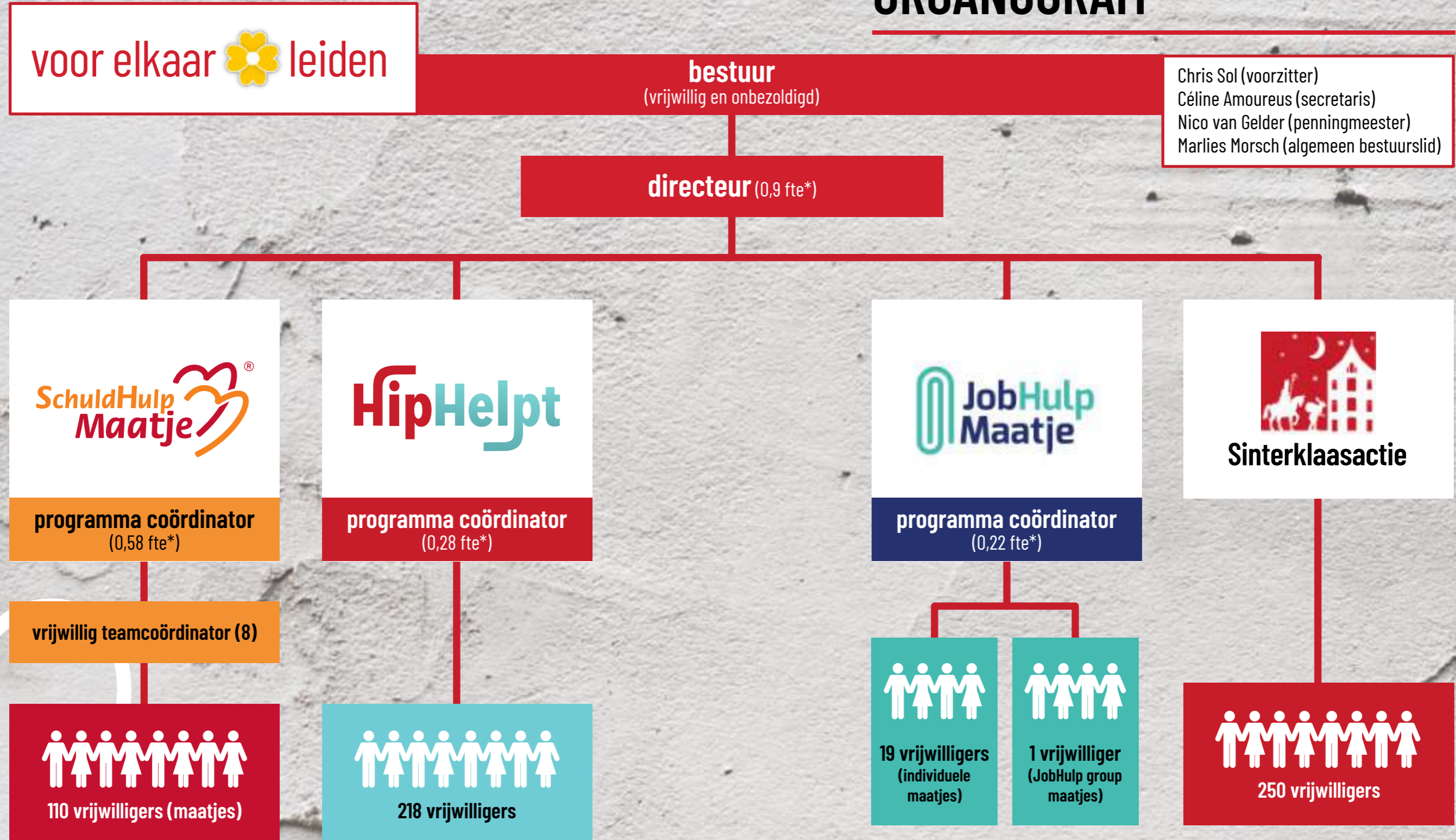
Wij zijn dankbaar voor de steun die we in 2023 mochten ontvangen van gemeenten, fondsen, bedrijven, woningbouwverenigingen, particulieren en kerkelijke diaconieën. We hopen op een voortzetting van deze steun in de toekomst.

Ons diepe respect gaat ook uit naar ons fantastische team en onze honderden vrijwilligers voor hun onschatbare inzet voor hun medebewoners in Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten. Samen kunnen we het verschil maken, en samen kunnen we het goede doen voor elkaar!

Namens het bestuur van stichting Voor Elkaar Leiden e.o.

Chris Sol (Voorzitter)

# ORGANOGRAM



\* Per 1 febr 2023 is Angela de Jong gestart, vervolgens vanaf 1 Juni 2023 benoemd tot directeur. In 2023 hebben Marc Aldewereld en Arjan Alblas (in deeltijd) de programmacoördinatie van SchuldHulpMaatje en JobHulpMaatje op zich genomen en hebben Arjan Alblas en Emily Timmer (in deeltijd) de programmacoördinatie van HipHelpt op zich genomen.



## OM DE TAFEL MET DE CHRISTENUNIE (LEIDEN)

*We hebben contact met fracties van diverse partijen en met wethouders. De fractie van de CU Leiden heeft ervoor gezorgd dat de subsidievoorwaarden verruimd zijn zodat we nu met meer professionele krachten ons werk kunnen doen.*

### EEN GREEP UIT ONZE DIENSTVERLENING

- In samenwerking met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid en SchuldHulpMaatje NL zijn we in Leiden Mors de pilot **'Samen Duurzaam Helpen'** gaan draaien. Dat heeft tot enorm mooie resultaten geleid. Zie pagina 14 van dit jaarverslag.
- In samenwerking met diverse partners uit het sociaal domein is er twee keer een Geldfestival (Beurs) georganiseerd om mensen met geldzorgen op een laagdrempelige manier te kunnen bereiken.
- We zijn een officieel Toeslagen Servicepunt van de belastingdienst geworden. Wij bieden laagdrempelig ondersteuning bij het aanvragen en wijzigen van toeslagen.
- Deelname **Taskforce Energiearmoede** in Leiden.
- Extra aandacht voor werving en opleiden van SchuldHulpMaatjes vanwege de stijging in hulpaanvragen door de inflatie en de energiecrisis.
- Extra spreekuren om mensen te ondersteunen bij hun aanvraag **Noodfonds Energie**.
- In samenwerking met BuZz, SUN en de Diaconie van de Bakkerij hebben we spreekuren georganiseerd waar mensen een aanvraag voor een koelkast (de **landelijke witgoedactie**) konden indienen bij gemeente Leiden.
- Via de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp een intentieverklaring tot samenwerking getekend met Humanitas, Inspraakorgaan Turken in Nederland, Leger des Heils, Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders en SchuldHulpMaatje.
- Ook hebben we bij ruim 100 gezinnen de **Potjescheck** gedaan. Dit was een landelijk uitgezette actie waarbij gecontroleerd werd of de toeslagen wel juist stonden. Als dank ontvingen de deelnemers een voucher van € 200,- om kleding te bestellen bij Clothing4You en een Jumbobon van € 50,-
- Met betrokken sociaal werkers uit het sociaal wijkteam en vrijwilligers van HipHelpt zijn we het thema 'eenzaamheid' op de kaart aan het zetten. Van hieruit gaat het project **'Samen Leven'** starten.
- Ontwikkelen nieuwe JobGroup: **'Op weg naar Werk'**, in samenwerking met BuZz.



### 14 JULI 2023

In dit jaarverslag over 2023 kunnen we niet om de datum van 14 juli heen. Die dag was het intens tragische steekincident, dat landelijk in het nieuws kwam. Een van de trouwe, vrijwillige medewerkers van Diaconaal Centrum De Bakkerij, het pand waar wij met Voor Elkaar Leiden gevestigd zijn, heeft dit niet overleefd. Twee anderen zijn gewond geraakt. We waren geschokt en zijn in gedachten bij de nabestaanden. Al heel snel hebben we ons dienst-

verlenende werk voortgezet. Net als al die andere organisaties in De Bakkerij weigerden we ons te laten ontmoedigen. We werden eerder aangemoedigd om ons nog sterker in te zetten voor de gemeenschap, voor de mensen die ons nodig hebben. We zijn niet bij de pakken gaan neerzitten, maar hebben vertrouwen gehouden in het nastreven van het goede. Geloof, hoop en liefde, dat is wat kenmerkend is voor ons.

# PILOT IN DE MORS EN TOESLAGENSERVICEPUNT



Stichting Voor Elkaar Leiden e.o.  
LEIDEN - LEIDERDORP - OEGSTGEEST - VOORSCHOTEN

## SCHULDHULPMAATJE 2023

SchuldHulpMaatje Leiden e.o. helpt financiële problemen bestrijden en voorkomen i.s.m. lokale hulpverleningsinstanties. We stellen getrainde Maatjes beschikbaar, die vrijwillig een steun en toeverlaat zijn voor wie het omgaan met geld niet meer de baas zijn: preventief, tijdens een schuldsanering of bij nazorg.

We hebben een speciaal opgeleid team JONG en ZZP. Team JONG is opgeleid om jongeren tot 27 jaar te begeleiden en ZZP om kleine zelfstandigen te ondersteunen met hun financiële problemen.

SchuldHulpMaatje hielp in het afgelopen jaar **519 mensen** met een maatje. Daarnaast hielpen we ook nog eens **468 mensen** via (inloop)sprekuren.

We richten ons werk steeds meer op het vroegtijdig signaleren van financiële nood, het voorkomen van schulden en het vroegtijdig hulp aanbieden wanneer financieel rondkomen moeizaam is. Het is bekend dat veel financiële problemen ontstaan door brieven of betalingsverplichtingen die niet goed begrepen zijn. Hierdoor bieden wij, via onze spreekuren maar ook op afspraak ondersteuning bij het reageren op brieven/email die instanties sturen en waar reactie of actie gevraagd wordt. Denk hierbij aan regelingen zoals toeslagen, kwijtscheldingen en Noodfonds Energie. Hierdoor is samenwerking met partners onmiskenbaar.

Stichting Voor Elkaar Leiden e.o.  
LEIDEN - LEIDERDORP - OEGSTGEEST - VOORSCHOTEN

### Primaire hulpvragen:

- 66% Achterstand betalingen
- 22% Begeleiding administratie
- 4% Voorkoming schulden
- 3% Budgetcoaching/planning
- 2% Begeleiding belastingen
- 2% Crisissituatie
- 1% Anders/onbekend

Aantal vrijwilligers  
102 maatjes  
8 coördinatoren



### Hulpvragen per gemeente

	Leiden	<b>734</b>
	Leiderdorp	<b>29</b>
	Oegstgeest	<b>122</b>
	Voorschoten	<b>102</b>

# SCHULDHULPMAATJE 2023

## TOESLAGEN SERVICEPUNT

Samen met partnerorganisatie Humanitas zijn we in 2023 een officieel **Toeslagen Servicepunt van de Belastingdienst** geworden. Onze stichting is uitdrukkelijk géén overheid: mensen kunnen bij ons terecht voor ondersteuning wanneer zij contact moeten hebben met de overheid.

Als Toeslagen Servicepunt fungeert SchuldHulpMaatje als een brug tussen individuen en de Belastingdienst, waarbij we onze cliënten helpen bij het aanvragen, wijzigen of stopzetten van toeslagen. Onze toewijding aan financiële ondersteuning wordt hiermee verder versterkt, aangezien we nu een bredere dienstverlening kunnen aanbieden aan degenen die kampen met financiële uitdagingen.

De voordelen van het zijn van een Toeslagen Servicepunt zijn talrijk. Allereerst kunnen we onze cliënten voorzien van nauwkeurige en actuele informatie over toeslagen, waardoor ze beter in staat zijn om hun financiële situatie te begrijpen en te beheren. Daarnaast kunnen we hen begeleiden

bij het aanvragen van toeslagen en het indienen van benodigde documenten, wat de kans op correcte en tijdige toekenning vergroot.

Dit initiatief onderstreept onze inzet voor het verbeteren van financiële zelfredzaamheid en het verminderen van financiële stress binnen de gemeenschap.

## SAMEN DUURZAAM HELPEN

In het afgelopen jaar is er een succesvolle samenwerking tot stand gekomen tussen **SchuldHulpMaatje** en **Stichting Zorg en Zekerheid**. Samen hebben we, in nauwe samenwerking met zorg- en welzijnspartners in de wijk de Mors te Leiden, een pilot gelanceerd met als doel om cliënten die te kampen hebben met financiële en/of betalingsproblemen eerder in beeld te krijgen. Deze innovatieve aanpak is gebaseerd op het inzicht dat financiële gezondheid nauw verbonden is met lichamelijke en psychische gezondheid.

Gedurende het jaar hebben we met succes samengewerkt met lokale zorg- en welzijnspartners om betalingsproblemen bij cliënten vroegtijdig te signaleren. Door deze gezamenlijke

# SCHULDHULPMAATJE 2023

## UIT DE PRAKTIJK

inspanningen zijn we er goed in geslaagd om cliënten effectiever te ondersteunen en te begeleiden, waarbij de relatie tussen financiële, lichamelijke en psychische gezondheid centraal stond. We hebben hiermee ruim 250 mensen geholpen.

De resultaten van de pilot in 2023 waren zo positief dat we hebben besloten om de samenwerking voort te zetten en de pilot in 2024 een doorstart te geven. Hiermee willen we blijvend bijdragen aan het verbeteren van de algehele gezondheid en welzijn van onze cliënten, door vroegtijdig in te grijpen bij financiële uitdagingen en deze integraal aan te pakken in samenwerking met zorg- en welzijnspartners in de gemeenschap.

### Voorbeelden van onderwerpen die bij het (inloop)spreekuur voorbijkomen:

- Brief Belastingdienst
- Tegemoetkoming/noodfonds energie
- Hulp bij aanvraag uitkering
- Formulier voor school van een kind
- Bezwaar geschreven voor uitstel belastingschulden
- App van bank werkte niet meer goed
- Openstaande rekeningen CAK
- Uitleg eigen risico zorgverzekering
- Papieren op orde maken voor UWV herberekening beslagvrije voet
- DigiD aanvragen
- Gezondheidsverklaring CBR
- Aanvraag gebitsrenovatie
- Zorgpremie achterstand
- Verlenging rijbewijs met DigiD aanvragen

Een mevrouw van 53 meldde zich aan. Zij had een schuldsaneringstraject afgerond en van daaruit budgetbeheer gekregen. Deze ging nu beëindigd worden. Mevrouw kreeg daar stress van. Ze was er nog niet klaar voor om het alleen te doen. We koppelden een maatje die eens in de maand langsging om samen de financiën door te nemen, te plannen, zo nodig uit te voeren en langzaam haar alles zelf te laten doen. Binnen een jaar kon mevrouw alles zelfstandig.

Een jongeman van 37 jaar meldde zich. Hij had flinke schulden en was daarmee naar zijn werkgever gestapt. De werkgever deed het aanbod om de huurachterstand voor te schieten en maandelijks in te houden op zijn salaris. Op zich een mooi gebaar, alleen waren er nog veel meer schulden en hiervoor was geen oplossing. Meneer zag hier zelf geen uitkomst voor. Samen met een maatje maakte hij een budgetplan. Het was erg schrikken toen hij ontdekte dat hij 4 jaar nodig zou hebben om de schulden af te betalen en hierdoor 4 jaar niet veel financiële armsgang zou hebben. Het maatje zette samen met meneer alle voors- en tegens op een rij van een schuldsaneringstraject of zelf een aflossingsplan maken en je daaraan houden. Meneer koos voor zelf aflossen. Het maatje begeleidt meneer in dit proces. Het gaat momenteel goed met hem. Hij geeft wel aan dat het pittig is om van weinig geld rond te komen maar hij ervaart nu wel veel meer rust.

## Cijfers inloopsprekuren

Mors (Papier & Geld)	250
Energieaanvraag	76
Koelkastregeling	34
Geldfestival	17
<b>Totaal Leiden</b>	<b>377</b>
Oegstgeest	61
Voorschoten	30
<b>Totaal aantal</b>	<b>468</b>





# CIJFERS PER GEMEENTE

## GEMEENTE LEIDEN

- Totaal 734 hulpvragen

- Actief betrokken bij de Alliantie Vrijwillige SchuldHulp.
- Goede contacten met organisaties, zoals o.a.: Stadsbank, SWT's, BuZz, Shout.
- De samenwerking met de woningcorporaties is verder toegenomen.
- Vanuit GeldFestival, Noodfonds Energie, aanschaffen witgoed actie Gemeente Leiden, Potjescheck hebben we spreekuren opgezet en maatwerk geleverd.
- Succesvolle pilot 'Samen Duurzaam' helpen waarmee we, via zorg- en welzijnspartners, wijkbewoners eerder in beeld hebben wanneer administratie en financiën moeizaam zijn.

Traject hulpvragen

 357



Hulpvragen via spreekuur

 377

Aantal betrokken vrijwilligers



55

Maatjes

+



4

Coördinatoren

# CIJFERS PER GEMEENTE

## GEMEENTE LEIDERDORP

- Totaal 29 hulpvragen

- SchuldHulpMaatje blijft actief in Leiderdorp, weliswaar zonder gemeentelijke financiële steun maar wel met hulp van kerken, fondsen en bedrijven.
- Het team van Leiderdorp helpt ook met hulpvragen in Leiden-Oost.
- Op basis van individuele cases is er contact met Inluzio.
- Goede samenwerking met Rijnhart Wonen.

Traject hulpvragen

 29



Hulpvragen via spreekuur

 n.v.t.

Aantal betrokken vrijwilligers



12

Maatjes

+



1

Coördinator

## GEMEENTE OEGSTGEEST

- Totaal 122 hulpvragen

- Via Vroegsignalering worden steeds meer burgers vroegtijdig bereikt, waardoor de kans op een succesvolle afloop toeneemt.
- De wekelijkse spreekuren in de bibliotheek en de belastingspreekuren in maart en april worden blijvend goed bezocht.
- Goede contacten met diverse organisaties via het NVOO en daarnaast direct met de schuldhulpverlening, de sociaal makelaar, het sociale team Oegstgeest, het Diaconaal Platform Oegstgeest, Woningbouwvereniging Meerwonen.
- Ook in Oegstgeest nemen we deel aan het Taalpact (vanuit de Bollenstreek).

Traject hulpvragen

 61



Hulpvragen via spreekuur

 61

Aantal betrokken vrijwilligers



26

Maatjes

+



1

Coördinator

## GEMEENTE VOORSCHOTEN

- Totaal 102 hulpvragen

- Actief contact met Voorschoten Voor Elkaar, onze samenwerkingspartner voor het welzijnswerk in de gemeente.
- We draaien samen met Stichting Leergeld een inloopsprekuren in de Bibliotheek.
- Geregeld overleg met de Armoederegisseur.
- Het aantal maatjes blijft stabiel waardoor we de hulp kunnen blijven leveren.
- We zijn een betrokken partner op het armoedebeleid.

Traject hulpvragen

 72



Hulpvragen via spreekuur

 30

Aantal betrokken vrijwilligers



9

Maatjes

+



2

Coördinatoren



## HANDEN UIT DE MOUWEN VOOR WIE HET ECHT NODIG HEEFT

Stichting Voor Elkaar Leiden e.o.  
LEIDEN - LEIDERDORP - OEGSTGEEST - VOORSCHOTEN

# HIPHELPT 2023

Ons programma HipHelpt boden we in 2023 enkel aan in de gemeente Leiden.

Via HipHelpt (wat staat voor Hulp in Praktijk) bieden we sociale en praktische hulp voor burgers die (tijdelijk) gebrek hebben aan een netwerk, gezondheid en/of financiële middelen.

In 2023 heeft HipHelpt Leiden 329 hulpvragen ontvangen. Het grootste gedeelte van deze hulpvragen komt via de sociaal wijkteams van de gemeente Leiden bij ons binnen. Maar ook particulieren dienden zelf hun hulpvraag in. De meeste aanvragen ontvingen we in de maanden mei en juni. 90% van deze aanvragen waren eenmalige hulpvragen. De andere 10% waren terugkerende hulpvragen.

In 2023 zagen wij vooral een toename in de hoeveelheid 'hulp in de tuin'-aanvragen. Waar in 2022 dit soort hulpvraag 14% van de totaal aantal vragen omving, was dit in 2023 20% van het totaal aantal hulpvragen die bij HipHelpt Leiden binnen kwam.

In 2023 verwelkomde HipHelpt Leiden ook een heel aantal nieuwe vrijwilligers. Dit waren mensen die bekend waren bij aangesloten kerken, maar ook mensen die door sociale media of internet van

HipHelpt hadden gehoord. Van hele handige vrijwilligers die jarenlang een bouwbedrijf hebben gehad, tot vrijwilligers met talent voor luisteren en hart voor mensen die eenzaam zijn. In 2023 verwelkomde HipHelpt Leiden ook vrijwilligers die zelf een lichamelijke beperking hebben en vrijwilligers die Engelssprekend zijn. Vrijwilligerswerk is namelijk voor iedereen!

# HipHelpt

### Uit de praktijk

Een oudere meneer die in een verzorgingstehuis woont heeft nog een hoop foto's met dierbaren van vroeger op een CD staan. Hierdoor kan hij ze niet meer bekijken. Het digitaliseren van deze foto's is een te prijzige klus, en zelf lukt dit hem helaas niet. Samen met iemand die werkt in het verzorgingstehuis meldde hij zijn vraag aan bij HipHelpt. Een HipHelpt vrijwilliger die in de buurt woont bij meneer pakte zijn hulpvraag op. In een middag was het klusje geregeld en kon meneer zijn foto's weer bekijken op de computer. Meneer vertelde hier het volgende over: *'Ik ben zeer tevreden over de vrijwilliger die mij zo vriendelijk geholpen heeft met het overzetten van mijn foto's. Hij heeft het probleem snel en vakkundig opgelost. Wanneer ik weer hulp nodig heb voor de computer zal ik zeker weer een beroep op hem doen. HipHelpt en de vrijwilliger heel er bedankt!'* Een goed voorbeeld van hoe iets kleins van grote betekenis kan zijn voor iemand.



# HIPHELPT 2023

## DE CIJFERS TOEGELICHT

Het aantal hulpvragen ligt in 2023 een stukje lager dan het jaar ervoor. Dit jaar waren er 329 hulpvragen ten opzichte van 369 in het jaar 2022. Voor dit verschil tussen '22 en '23 zijn twee verklaringen te vinden.

De eerste verklaring is dat er meer contact en een nauwere band is met samenwerkingspartners. Bijvoorbeeld het Sociaal Wijkteam (SWT). Omdat het grootste gedeelte van de hulpvragers binnenkomt via het SWT, is een goede samenwerking van belang. Door deze samenwerking zijn onze samenwerkingspartners beter op de hoogte van de soort hulp die HipHelpt kan bieden en met welke hulpvragen ze wel en niet bij ons terecht kunnen.

aannemen van hulpvragen. We willen dat de hulp, die onze vrijwilligers bieden, ook op de juiste plekken terechtkomt; daar waar de hulp het hardste nodig is. Om dit te kunnen bewerkstelligen is het nodig om bij binnenkomst van een hulpvraag goed te kijken of deze passend is voor HipHelpt. Naast dat we de vuistregels hanteren dat een hulpvrager zelf niet het netwerk of de financiële middelen heeft, zoeken we ook naar een bepaalde urgentie. Waarom is deze hulp juist nu nodig? Hierdoor is er gezorgd voor een efficiënte manier van werken waarbij het aantal hulpvragen behapbaar is voor onze vrijwilligers, en de hulp op de plekken komt waar die het hardste nodig is. De hulpvragers wiens hulpvraag niet goed bij HipHelpt past laten we natuurlijk niet zomaar gaan. Deze mensen proberen we warm door te verwijzen naar een plek met passende hulp. Dit is dan ook een verklaring waarom de cijfers van het aantal doorverwezen hulpvragen hoger ligt dan voorgaande jaren.

## Hulpvragen top 5

-  **20%** Werken in de tuin
-  **15%** Dingen ophangen
-  **10%** Meubels in elkaar zetten
-  **8%** Opruimen/ordenen
-  **5%** Bezoek of eropuit

## HipHelpt in cijfers

**329** hulpvragen, opgelost door **1.027** keer inzet met **218** vrijwilligers, waarvan **2** helpdeskmedewerkers

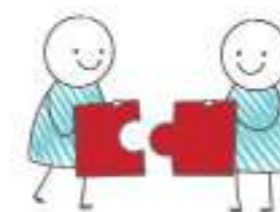
# HIPHELPT SAMEN LEVEN

In de afgelopen jaren is gemerkt dat achter veel van de hulpvragen eenzaamheid schuil gaat. Hier komen veel van de sociale hulpvragen vandaan. Maar ook aan de praktische hulpvragen ligt het probleem eenzaamheid vaak ten grondslag. Iemand heeft immers niemand in zijn/haar eigen netwerk die gevraagd kan worden voor de praktische klus.

Vanuit deze motivatie heeft HipHelpt Leiden meegedaan aan de pilot 'Samen Leven'. Dit is een gratis cursus voor mensen die meer in verbinding willen komen met zichzelf en/of die zich minder vaak eenzaam willen voelen. Een vrijwillig opgeleide coach gaat een periode van 8-20 weken aan de slag met voor de hulpvrager relevante modules uit het samengestelde cursusmateriaal. Denk aan thema's als Wie Ben Ik, Zingeving en Netwerk in Kaart brengen.

In tegenstelling tot andere HipHelpt locaties die de pilot Samen Leven zijn gestart, heeft locatie Leiden de handen ineengeslagen met het Sociaal Wijkteam. Wij geloven dat het project 'Samen Leven' een mooie aanvulling kan zijn om de professionele hulp die het Sociaal Wijkteam biedt.

Na een periode van promoten en bekendheid creëren werd er begin oktober afgetrapt met een workshop 'Word een taboedoorbreker'. Hier waren HipHelpt vrijwilligers, Sociaal Werkers en andere betrokkenen aanwezig om met elkaar het thema eenzaamheid te bespreken en het taboe daarop te doorbreken. Het was een interactieve avond waar werd nagedacht over het onderwerp eenzaamheid en hier opvolgend gaat het project 'Samen Leven' in 2024 van start.



# MET EEN BEETJE HULP EN BEGELEIDING FLINKE STAPPEN MAKEN



Stichting Voor Elkaar Leiden e.o.  
LEIDEN - LEIDERDORP - OEGSTGEEST - VOORSCHOTEN

## JOBHULPMAATJE 2023

JobHulpMaatje helpt mensen bij hun zoektocht naar vrijwilligerswerk, een betaalde baan, een opleiding, of een combinatie daarvan. Onze cliënten helpen we door samen met hen naar hun passie op zoek te gaan. Dat kan vanuit een nog niet werken situatie, maar ook bij de zoektocht naar een andere baan. Dat doen we door de persoonlijke begeleiding en m.b.v. een programma waarin tests kunnen worden gedaan, die we daarna samen bespreken. Zo komen we in stappen steeds dichterbij het antwoord.

We bieden individuele hulp aan door een maatje één op één (ook alleen Engels sprekende cliënten) met een cliënt te koppelen en via een JobGroup. Daar kennen we drie categorieën in, te weten:

- De JobGroup voor mensen met een middelbare, of hogere opleiding, die door omstandigheden onzeker zijn geworden. Naast vertrouwen bijtanken willen ze ook graag ondersteuning bij het opstellen van een moderne CV en het presenteren van zichzelf.
- De JobGroup 'Ik werk in Nederland (IWIN)'. Deze is bedoeld voor mensen die wel met de computer kunnen omgaan, maar er nog niet echt handig in zijn en

### Top 5 hulpvragen:

- Wat zijn mijn talenten en hoe presenteer ik die?
- Hoe stel ik een sollicitatiebrief en CV op?
- Hoe werkt de Nederlandse arbeidsmarkt en sollicitatieprocedure?
- Voor welke banen kom ik in aanmerking met mijn diploma's?
- Kunnen we een sollicitatiegesprek oefenen?

Aantal vrijwilligers  
20 maatjes



### Hulpvragen per gemeente



Leiden 33



Oegstgeest 6



# WAT EEN MOOI TALENT HEB JIJ

vaak moeite hebben met de Nederlandse taal. Hier werken we vooral met beeldtesten en niet met taal. De groep kan maximaal uit 12 deelnemers bestaan.

- De JobGroup **'Onderweg naar werk'**. Deze JobGroup is vooral bedoeld voor mensen die nog nooit gewerkt hebben in Nederland (vaak ook niet in het buitenland) en dus nog niets van de arbeidsmarkt weten. Deze JobGroup wordt door twee trainers gegeven en bestaat uit maximaal zes deelnemers. De deelnemers worden intensief begeleid om hun passie boven water te krijgen en daarna te kijken wat de mogelijkheden zijn. Het gebruik van de computer beperkt zich tot het opstellen van een modern CV.

De kracht van een JobGroup is de onderlinge energie en groepsdynamiek.

In totaal hebben we in 2023, **31 individuele cliënten geholpen** en via twee JobGroups **'Onderweg naar werk' 8 deelnemers**.

Doordat door omstandigheden de functie van coördinator JobHulpMaatje door diverse mensen tijdelijk is ingevuld, is er niet genoeg aandacht besteed aan het promoten van het programma. In 2024 staat dat bovenaan de To Do lijst, want er zijn nog steeds veel mensen, die ondanks de krappe arbeidsmarkt, geen baan kunnen vinden en daarbij ondersteuning nodig hebben.

# 227 GEZINNEN EN 550 KINDEREN BLIJ GEMAAKT

## SINTERKLAASACTIE 2023

Dit jaar was het de elfde keer dat Voor Elkaar Leiden de Sinterklaasactie organiseerde en het was weer een groot succes. Qua aantallen was het redelijk vergelijkbaar met vorig jaar. Dit jaar hebben we **227 gezinnen en 550 kinderen** blij gemaakt in Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en ook nog een handjevol gezinnen in de dorpen er omheen.

Het waren ruim 10 gezinnen meer en ongeveer 10 kinderen minder dan vorig jaar. Het gaat om gezinnen die zelf geen Sinterklaascadeautjes kunnen kopen voor hun kinderen.

Met **meer dan 250 vrijwilligers** is de actie weer mogelijk gemaakt en eigenlijk zijn het er nog meer want sommige vrijwilligers hebben weer een eigen groepje vrijwilligers gemobiliseerd (bijvoorbeeld een kerk).

Hoe gaat het in z'n werk? Aan het eind van de zomer begint de organisatie met de eerste voorbereidingen. De inschrijfformulieren worden op orde gemaakt en voor de gezinnen worden ze naar de organisaties gebracht die het aan de ouders geven: Voedselbank, Rosa Manus, Vluchtelingenwerk en Schuldhulpmaatje. Via enkele kerken

Stichting Voor Elkaar Leiden e.o.  
LEIDEN - LEIDERDORP - OEGSTGEEST - VOORSCHOTEN

lopen de laatste jaren ook lijntjes met COA's zodat ook daar kinderen verblijd worden met Sinterklaascadeautjes.

Dit jaar hadden we iets meer moeite met het vinden van voldoende vrijwilligers om cadeautjes te kopen, toch is ook dat goed gekomen.

In november koppelen we alle vrijwilligers aan de informatie voor welke kinderen ze een cadeautje kunnen kopen, dit maakt het heel persoonlijk. Het inleveren en verzamelen van alle cadeaus vindt vanaf donderdagavond plaats in de Opstandingskerk in Leiden die de kerk hiervoor ter beschikking stelt. Daar voegen we dan nog een chocoladeletter, kruidnootjes en nog een schoencadeautje bij voor iedereen en een gezinsspelletje. Dat laatste wordt altijd gesponsord en gemaakt door drukkerij De Bink.

Er waren 20 wijken gemaakt en alle voorbereide zakken werden door vrijwilligers bij de 227 gezinnen gebracht.

De actie leeft compleet van de geef, van vrijwilligers en van enkele sponsors, waaronder Supermarkten uit de regio Albert Heijn, Dirk en Hoogvliet (Dirk: Kopermolen en Dirk Langegracht, Hoogvliet Levendaal, Kennedylaan en Phillipsburgstraat, en alle

Albert Heijn winkels Hooigracht, Kopermolen, AH XL bevrijdingsplein, Soestdijkkade en Stevenshof en in Oegstgeest AH Irislaan en Terweeplein). Ook actie Pepernoot helpt ons jaarlijks aan gezinsbonnen (Wehkamp) en door sponsors konden we ook andere gezinnen met een Hema-bon blij maken. De sponsors waren: IPCI, Stichting Zorg en Zekerheid, Druckerfonds en Leidse Maatschappij van Weldadigheid. En veel donateurs en giften uit de kerken. En nu maar hopen dat we niemand vergeten zijn te noemen.

Wat een dankbaarheid dat deze actie opnieuw georganiseerd kon worden, want zonder vrijwilligers en zonder ondersteuning door sponsors zou dit niet lukken.

En een van de bezorgers liet ons weten: 'Dit jaar bijna alleen maar stralende gezichten van ouders die al op ons leken te zitten wachten. Een gezin stond allemaal bij de voordeur in het portiek toen we de trappen opkwamen, terwijl de vader op blote voeten ons tegemoet kwam. Allemaal stonden ze te stralen.

voor elkaar  leiden

## Sinterklaasactie in cijfers

**227** Gezinnen

**550** Kinderen

**250** Vrijwilligers



# DE VRAAG GROEIT, DAT VRAAGT OM VERSTERKING VAN ONZE MIDDELEN

## HET OVERZICHT

Het jaar 2023 hebben we met voldoening afgesloten, met de gedachte dat we **1582 hulpvragen** hebben verwerkt en onze impact groot was. We hebben echter in 2023 geen dekkende inkomsten binnen gehaald. Stichting Voor Elkaar Leiden is een financieel gezonde stichting waardoor we dit konden opvangen door het aanbreken van onze reserves.

## Financiën Stichting Voor Elkaar Leiden 2023

### Verlies- en winstrekening

UITGAVEN				INKOMSTEN			
Posten	uitgaven 2022	begroot 2023	uitgaven 2023	Posten	inkomsten 2022	begroot 2023	inkomsten 2023
Landelijke netwerken	€ 10.872	€ 15.450	€ 11.200	<b>Gemeenten</b>			
Vrijwilligers begeleiding/training	€ 30.982	€ 46.250	€ 23.194	- Leiden			€ 76.735
Website, promo, tel, declaraties	€ 19.229	€ 16.300	€ 17.982	- Oegstgeest			€ 12.200
Hoofdcoördinatie/fondswerving	€ 47.500	€ 59.100	€ 85.548	- Voorschoten			€ 8.250
Projectcoördinatie	€ 65.143	€ 68.700	€ 91.577	<b>Totaal gemeenten</b>	<b>€ 97.750</b>	<b>€ 99.700</b>	<b>€ 97.185</b>
Overige uitgaven	€ 5.278	€ 17.700	€ 20.422	<b>Fondsen</b>			
				- Fundatie v/d Santheuvel			€ 5.000
				- Willem Bloemendaal			€ 2.500
				- Rabobank			€ 2.500
				- Leidse M. van Weldadigheid			€ 2.000
				- Druckerfonds			€ 2.000
				- Stichting Zorg & Zekerheid			€ 2.700
				- Fonds 1818			€ 30.000
				<b>Totaal fondsen</b>	<b>€ 68.119</b>	<b>€ 83.000</b>	<b>€ 46.700</b>
				<b>Woningbouw</b>			
				- Portaal			€ 3.000
				- St. Rijnhart Wonen			€ 3.500
				- St. Meer Wonen			€ 2.880
				- Ons Doel			€ 3.550
				<b>Totaal woningbouw</b>			<b>€ 12.930</b>
				Kerken bedrijven particulieren	€ 39.105	€ 32.600	€ 71.522
Exploitatieresultaat	€ 28.120	€ -5.500	€ -20.477	Diverse voorzieningen	€ 2.150	€ 2.700	€ 1.109
<b>Totaal</b>	<b>€ 207.124</b>	<b>€ 218.000</b>	<b>€ 229.446</b>	<b>Totaal</b>	<b>€ 207.124</b>	<b>€ 218.000</b>	<b>€ 229.446</b>

### Balans

Activa				Passiva			
	stand eind 2022		stand eind 2023		stand eind 2022		stand eind 2023
Liquide middelen	€ 227.207		€ 227.471	Eigen vermogen	€ 32.316		€ 7.076
Overige vlottende activa	€ 4.189		€ 4.939	Bestemmingsreserves	€ 166.504		€ 171.267
				Vooruitontvangen	€ 25.624		€ 36.000
				Overige vlottende passiva	€ 6.952		€ 18.067
<b>Totaal</b>	<b>€ 231.396</b>		<b>€ 232.410</b>	<b>Totaal</b>	<b>€ 231.396</b>		<b>€ 232.410</b>

# OOK WIJ HOUDEN ONZE FINANCIËLE HUISHOUDING IN DE GATEN

## VERVOLG

De financiën nu per programma gepresenteerd.

U kunt op onze webdite de gespecificeerde jaarrekening vinden.

## Financiën Stichting Voor Elkaar Leiden 2023

### Specificatie exploitatieresultaat per onderdeel

	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Voorschoten	Totaal
	<b>HipHelpt</b>				<b>Totaal HipHelpt</b>
Ontvangsten	€ 32.854				€ 32.854
Uitgaven	€ -33.973				€ -33.973
<b>Exploitatie resultaat HipHelpt</b>	<b>€ -1.119</b>				<b>€ -1.119</b>
	<b>SHM</b>				<b>Totaal SHM</b>
Ontvangsten	€ 80.410	€ 11.917	€ 16.574	€ 14.310	€ 123.211
Uitgaven	€ -81.092	€ -15.638	€ -16.408	€ -15.638	€ -128.776
<b>Exploitatie resultaat SHM</b>	<b>€ -682</b>	<b>€ -3.721</b>	<b>€ 166</b>	<b>€ -1,328</b>	<b>€ -5.565</b>
	<b>JHM</b>				<b>Totaal JHM</b>
Ontvangsten	€ 41.106		€ 8.067		€ 41.106
Uitgaven	€ -51.242		€ -8.550		€ -51.242
<b>Exploitatie resultaat JHM</b>	<b>€ -10.136</b>		<b>€ -483</b>		<b>€ -10.136</b>
	<b>Sinterklaasactie</b>				<b>Totaal Sinterklaasactie</b>
Ontvangsten	€ 25.866				€ 25.866
Uitgaven	€ -20.349				€ -20.349
<b>Exploitatie resultaat Sinterklaasactie</b>	<b>€ 5.517</b>				<b>€ 5.517</b>



# SAMEN WERKEN AAN HET VERSCHIL

*Bedankt!*

## MEDE MOGELIJK GEMAAKT

Met een hart vol dankbaarheid willen wij onze waardering uitspreken voor de steun die we krijgen. Dankzij jullie vrijgevigheid en geloof in onze missie, hebben we samen een verschil kunnen maken in de levens van velen die te maken hadden met armoede en eenzaamheid. **Dank aan alle fondsen, subsidiegevers, sponsors, kerken en parochies.** Want jullie bijdragen hebben ons in staat gesteld te strijden tegen de uitdagingen die voor velen onoverkomelijk leken.

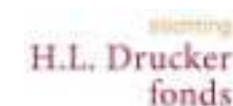
Deze daad van vrijgevigheid herinnert ons aan de tijdloze boodschap van naastenliefde en compassie die in de Bijbel wordt gedeeld. Jullie steun belichaamt het principe van 'omzien naar elkaar', waarin we elkaar helpen en ondersteunen in tijden van nood. Het bracht een lichtpuntje in donkere tijden en heeft hoop gegeven aan degenen die het meest kwetsbaar zijn in onze samenleving.



Stichting Willem Bloemendaal



Stichting Vogelgevang Foundation



voor elkaar  leiden

## CONTACT

Stichting Voor Elkaar Leiden e.o. is actief in  
Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten

[info@voorelkaarleiden.nl](mailto:info@voorelkaarleiden.nl)  
[www.voorelkaarleiden.nl](http://www.voorelkaarleiden.nl)

Oude Rijn 44-B  
2312 HG Leiden  
NL85 TRIO 0379 6111 12  
KvK Den Haag: 50804278

