

# Jaarverslag 2022

## JobHulpMaatje Leiden e.o.



Leiden  
Leiderdorp  
Oegstgeest  
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door  
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  leiden

## JobHulpMaatje in Leiden en omgeving

Stichting Voor Elkaar Leiden e.o. organiseert sinds eind 2015 het programma JobHulpMaatje voor hulpvragers, die op zoek zijn naar ondersteuning bij de oriëntatie op nieuw of ander werk. Deze hulp is aanvullend op de aangeboden mogelijkheden vanuit overheidsinstanties en andere professionele begeleidingstrajecten.

We organiseren dit met vrijwilligers in samenwerking met de hulpverleningsinstanties uit Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten en de landelijke vereniging JobHulpMaatje.

De vrijwilligers worden opgeleid tot gecertificeerd JobHulpMaatje. Daarna begeleiden zij mensen door middel van JobGroups en/of individuele begeleiding in de zoektocht naar hun passie voor werk of opleiding. Door dit programma worden onze hulpvragers beter bemiddelbaar om een, al dan niet betaalde, baan te vinden.

## Inhoudsopgave

- **Terugblik 2022**
- **Statistieken**
- **Programma informatie**
- **Nieuwe JobGroup**
- **Uit de praktijk**
- **Ontwikkelingen**
- **Financiën**
- **Sponsors**



Leiden  
Leiderdorp  
Oegstgeest  
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door  
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  leiden

## Terugblik 2022

In deze rapportage krijgt u een overzicht van de cijfers en ontwikkelingen van het programma JobHulpMaatje in Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten van 2022. Een jaar waarin we te maken hadden met aanzienlijk minder aanmeldingen. Enerzijds doordat het vinden van een baan minder lastig is geworden door de gunstige arbeidsmarkt en anderzijds vonden werknemers het, na de Coronacrisis, eerst tijd om stabiliteit in huidige omstandigheden te creëren. Er was ook een doelgroep die minder snel van baan wilde veranderen door alle onzekerheden van energiecrisis en inflatie. Tegelijkertijd veranderde het soort hulpvraag waardoor vaak een langer en intensiever begeleidingstraject nodig was.

In totaal hebben we dit jaar 28 individuele hulpvragen gehad en 10 hulpvragers die een JobGroup wilde volgen. We hebben in totaal 3 keer een JobGroup georganiseerd. 2 keer is de JobGroup voortijdig afgebroken omdat op het laatste moment meerdere aanmelders zich weer terugtrokken, vaak omdat ze toch al een baan hadden gevonden. De mensen die wel naar de JobGroup kwamen, hebben we gekoppeld aan een JobHulpMaatje.

Naar aanleiding van deze signalen hebben we een ander soort JobGroup opgezet, in goede samenwerking met BuZz. Gericht op hulpvragers die al veel langer op zoek zijn naar een baan en/of alleen opleiding en werkervaring hebben vanuit hun thuisland. Deze JobGroup met zes deelnemers, die plaatsvond in Leiden Noord was een succes, en zal in 2023 ook bij andere locaties van BuZz worden georganiseerd. De reguliere JobGroups blijven we ook, op behoefte, organiseren.

In 2022 is twee keer een DoeBeurs georganiseerd, waar JobHulpMaatje bij aanwezig was. Naast netwerken was dit een mooie gelegenheid om behoeften te peilen bij bezoekers.

We hebben in 2022 2 nieuwe JobHulpMaatjes en 2 nieuwe JobGroupleiders opgeleid.



Leiden  
Leiderdorp  
Oegstgeest  
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door  
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  leiden

## Statistieken 2022



JobHulpMaatje jaarcijfers t/m 31-12-22	2022					2021					2020					2019					2019-2022
	Leiden	Leiderdorp	Voorschoten	Oegstgeest	Subtotaal	Leiden	Leiderdorp	Voorschoten	Oegstgeest	Subtotaal	Leiden	Leiderdorp	Voorschoten	Oegstgeest	Subtotaal	Leiden	Leiderdorp	Voorschoten	Oegstgeest	Subtotaal	
<b>Overzicht JobHulpMaatje Leiden e.o.</b>																					
Bestaande hulpaanvragen op 1-1	7	1	1	3	12	32	5	1	5	43	36	9	0	2	47	24	4	0	1	29	131
Nieuwe hulpaanvragen van 1-1 t/m 31-12	16	0	0	0	16	34	0	2	6	42	31	2	1	5	39	50	8	2	6	66	163
<b>Totaal hulpaanvragen in behandeling</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>66</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>85</b>	<b>67</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>86</b>	<b>74</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>95</b>	<b>294</b>
Succesvol afgerond	5	0	1	0	6	53	3	2	6	64	20	4	0	2	26	19	1	1	1	22	118
Doorverwezen	0	0	0	0	0	2	1	0	1	4	0	1	0	0	1	3	0	0	0	3	8
Gestopt	3	0	0	2	5	6	0	0	2	8	11	1	0	0	12	16	2	1	4	23	48
<b>Totaal afgesloten</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>76</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>48</b>	<b>174</b>
Lopende hulpvragen	15	1	0	1	17	5	1	1	2	9	23	5	0	5	33	29	7	0	1	37	96
Wacht op start begeleiding	2	0	0	0	2	2	0	0	1	3	9	0	1	0	10	7	2	0	1	10	25
<b>Totaal hulpaanvragen op 31/12</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>43</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>47</b>	<b>121</b>

Leiden  
 Leiderdorp  
 Oegstgeest  
 Voorschoten

### Toelichting op de cijfers

Het aantal nieuwe hulpvragers daalde in 2022 behoorlijk. Enerzijds doordat het vinden van een baan minder lastig is geworden door de gunstige arbeidsmarkt en anderzijds vond men het, na de Coronacrisis, eerst tijd om stabiliteit in huidige omstandigheden te creëren. Er was ook een doelgroep die minder snel van baan wilde veranderen door alle onzekerheden van energiecrisis en inflatie. Tegelijkertijd veranderde het soort hulpvraag. De hulpvragers die wel aanklopten waren al veel langer op zoek naar werk en hadden te maken met andere obstakels, waardoor vaak een langer en intensiever begeleidingstraject nodig is. In 2022 zijn zes maatjes gestopt en hebben we twee nieuwe maatjes en twee nieuwe JobGroupleiders opgeleid.

Aantal maatjes	2022	2021	2020	2019
Aantal per 1-1	20	15	13	18
Opgeleid	2	11	4	3
Gestopt	6	6	2	8
<b>Aantal 31-12</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>13</b>

Rapportage over 2022

Georganiseerd door  
 Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar Leiden

Belangstellenden komen op allerlei manieren in contact met JobHulpMaatje, onder andere via:

- Sociaal wijkteams
- BuZz / SOL / Inluzio
- Werk en Inkomen / UWV
- Flyers / Sociale media / Website
- DZB / Project JA(S)
- SchuldHulpMaatje / HiP Helpt
- Kerken / Diaconieën
- Familie / Vrienden

JobHulpMaatje helpt hulpvragers om inzicht te krijgen in:

- Wie ben ik?
- Wat kan ik?
- Wat wil ik?
- Wat belemmert mij?
- Wat zoek ik?
- Hoe selecteer ik?
- Hoe presenteer ik mij?

## Situatie voor en na het volgen van het programma JobHulpMaatje

Hulpvragers worden deels via een JobGroup geholpen en deels individueel. Na een intakegesprek wordt afgesproken wat het beste bij hen past.

### Voor:

Vrijwel alle hulpvragers hebben weinig zelfvertrouwen en zoeken ondersteuning bij de oriëntatie op nieuw of ander werk. Ze hebben allemaal in een bepaalde mate te maken met een persoonlijke belemmering. Dit kan zowel mentaal als fysiek zijn. Een deel van de hulpvragers heeft geen werkervaring, een deel is werkloos geworden en een deel is op zoek naar een andere baan en wil daar hulp bij.

De meesten hebben een beperkt of zelfs geen CV, geen sociale media en geen persoonlijk netwerk waar ze gebruik van kunnen maken. In 2022 hebben we gemerkt dat het onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal ook vaak een probleem is.

### Na:

JobHulpMaatje heeft de deelnemers geholpen met het vinden van hun passie en hoe ze kunnen solliciteren anno 2022. Ze hebben inzicht gekregen in eigen competenties, een in het oog springend CV en een plan van aanpak gemaakt waardoor ze meer kans maken op een baan.



Leiden  
Leiderdorp  
Oegstgeest  
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door  
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  Leiden

## Thema's nieuwe JobGroup

- Wie zijn wij
- Wie ben ik
- Dromen
- Presentaties collages en ervaringsverhaal
- Vaardigheden
- Dit ben ik
- Presentaties + hoe nu verder



De nieuwe JobGroup is gericht op hulpvragers die al veel langer op zoek zijn naar een baan en/of alleen opleiding en werkervaring hebben vanuit hun thuisland en daardoor lastig geïntegreerd raken in de Nederlandse arbeidsmarkt.

## Nieuwe Jobgroup: Voorbereiden naar werk

Door het landelijke netwerk van JobHulpMaatje is een aantal jaar geleden al ingespeeld op een nieuwe doelgroep bij JobHulpMaatje en is de IWIN JobGroup ontwikkeld (Ik werk in Nederland).

Bij Voor Elkaar Leiden hebben we in 2022 geconstateerd dat deze JobGroup voor veel werkzoekers nog steeds te hoog gegrepen was. De basis, om deze JobGroup te kunnen volgen, was bij hen nog niet voldoende gelegd. Enerzijds speelt hier een taalprobleem, anderzijds speelt ook het cultuurverschil hier een rol. Hoe communiceren we in Nederland? Waarom is het belangrijk na te denken over jezelf en competenties etc.

In september zijn we een nieuwe JobGroup gestart in samenwerking met BuZz, op één van hun locaties. Er zijn zes thema's behandeld, deels gebaseerd op materiaal van Jobgroup IWIN. Concreet zijn we aan de slag gegaan door verhalen te vertellen, spellen te doen en een collage te maken. We gingen veel in gesprek met elkaar. Dit was eerst best spannend maar er werd steeds meer gedeeld door te investeren in een vertrouwde omgeving. Ook deze JobGroup zijn we geëindigd met een presentatie: 'Hier ben ik'. Een aantal genodigden luisterden mee en gaven ideeën over wat voor mogelijkheden ze zagen voor de kandidaten. Het was bijzonder om te zien hoe de deelnemers, ieder op hun eigen manier, opbloeden. Door de persoonlijke aandacht en begeleiding, ook door het samen optrekken met BuZz, konden we de deelnemers richting geven en verder brengen in hun zoektocht naar werk of opleiding. We kijken ernaar uit om deze JobGroup in 2023 verder uit te bouwen.



Leiden  
Leiderdorp  
Oegstgeest  
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door  
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  leiden



## Uit de praktijk

### Ervaring JobHulpMaatje: Luuk S. waagt de sprong

Ik ontdekte dat het beter werkte om met P. te gaan wandelen en niet samen aan een tafel te zitten, dan kwam er alleen een wenselijk verhaal uit. Al wandelend vertelde hij ineens zijn echte verhaal. (...) Toen dit naar voren kwam, ging de deur naar het vinden van opleiding en/of werk pas echt open.



*De JobGroup "Vorbereiden naar werk" samenwerking met BuZz.*

Een hoogopgeleide Syrische vrouw wilde graag hulp bij het zoeken naar werk. Al jaren probeert zij een baan te vinden die enerzijds past bij haar opleiding en werkervaring in Syrië, maar die ze ook kan combineren met haar jonge kinderen. Tijdens het intakegesprek bekeken we gelijk samen de vacatures in haar vakgebied (ICT). Er was een vacature die misschien net wat te hoog gegrepen was, maar wel van een mooie en passende werkgever.

Ons advies: Ga toch solliciteren, wie weet wat het brengt. Ze vond het heel spannend, maar het lukte om met de hulp van JobHulpMaatje Mike de sollicitatiebrief op tijd in te sturen én ze mocht op gesprek komen. Twee weken later appte ze: "Ik heb een baan!!" Niet de baan waar ze op had gesolliciteerd, maar ze hadden een andere beschikbare functie voor haar waar ze heel geschikt voor was. Een mooi voorbeeld hoe je soms met een enkel gesprek iemand net het nodige duwtje kan geven. Niet alleen om werk te vinden, maar ook een baan krijgen waar ze echt blij van worden.



Leiden  
Leiderdorp  
Oegstgeest  
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door  
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  leiden

## Verdere ontwikkelingen en financiën

- Eind maart is Sarie van Geilswijk gestart als nieuwe coördinator van JobHulpMaatje Leiden e.o.
- Voor overige ontwikkelingen verwijzen we naar het jaarverslag van de Stichting algemeen.
- Financiën JobHulpMaatje 2022: De financiën van 2022 zijn gedekt door lokale subsidies/vergoedingen en landelijke fondsen.
- De winst- en verliesrekening en de balans zijn apart opvraagbaar.



### Contact

JobHulpMaatje wordt georganiseerd door  
Stichting Voor Elkaar Leiden e.o.

[jobhulpmaatje@voorelkaarleiden.nl](mailto:jobhulpmaatje@voorelkaarleiden.nl)  
071-20 321 20 #3  
[www.voorelkaarleiden.nl](http://www.voorelkaarleiden.nl)

Oude Rijn 44-B  
2312HG Leiden



Leiden  
Leiderdorp  
Oegstgeest  
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door  
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  Leiden



JobHulpMaatje in Leiden e.o. werd in 2022 mede mogelijk gemaakt door:



**Fonds 1818**

Stichting Vogelgevang Foundation



Donaties  
en  
vrijwilligers  
vanuit  
de kerken,  
de christelijke  
studentenverenigingen  
en van  
particulieren

*Bedankt!*



Leiden  
Leiderdorp  
Oegstgeest  
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door  
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  Leiden

We werken in vier plaatsen: Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten.  
We helpen alle hulpvragers uit deze vier genoemde plaatsen, al varieert de financiering en de samenwerking per plaats.