

Jaarverslag 2022

HipHelpt Leiden e.o.



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten



Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  leiden

HipHelpt (Hulp in Praktijk)

HipHelpt biedt praktische en sociale hulp voor mensen die (tijdelijk) geen beroep kunnen doen op hun eigen sociaal netwerk of financiële middelen.

HipHelpt is op 16-4-2011 in Leiden van start gegaan en wordt georganiseerd door Stichting Voor Elkaar Leiden e.o.

HipHelpt springt in op de behoeften van vrijwilligers anno 2022. Dit houdt in dat zij flexibel kunnen omgaan met hun inzet en tijd. De vrijwilliger kan zelf aangeven hoe vaak, wanneer en voor welke klus hij/zij beschikbaar is. De vrijwilliger kan via een app zien welke hulpvragen openstaan en krijgt een melding wanneer een hulpvraag overeenkomt met opgegeven voorkeuren.

Inhoudsopgave

Jaarverslag HipHelpt Leiden en omgeving 2022

- **Terugblik 2022**
- **Statistiek**
- **HipHelpt in cijfers**
- **Uit de praktijk**
- **Ontwikkelingen**
- **Financiën**
- **Sponsors**



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  leiden

Terugblik 2022

In deze rapportage krijgt u een overzicht van de cijfers en ontwikkelingen van het afgelopen jaar. Wederom een jaar van groei, zowel het aantal hulpvragers als het aantal vrijwilligers steeg met ca. 28% in 2022.

In totaal hebben we **369 hulpvragen** binnengekregen. De vragen komen in golfbewegingen, vooral in de maanden april/mei en september/oktober stroomden de aanvragen binnen.

Vanwege de groei van het aantal hulpvragen hebben we veel tijd gestoken in het werven van nieuwe vrijwilligers. Met resultaat, want het aantal vrijwilligers staat eind 2022 op een kleine 200!

We merken dat achter veel van de hulpvragen eenzaamheid schuil gaat. Daarom hebben we meegedaan aan de pilot Samen Leven. Dit is een gratis cursus voor mensen die meer in verbinding willen komen met zichzelf en anderen en die zich minder vaak eenzaam willen voelen.

Opvallend is dat er meer complexe hulpvragen worden ingediend die vaak zorggerelateerd zijn. Deze vragen kunnen we over het algemeen niet matchen omdat het teveel verantwoordelijk vraagt van de vrijwilliger. Het is wel een signaal dat de reguliere (thuis)zorg onvoldoende capaciteit heeft.



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  leiden

Statistiek 2022

HiP Helpt Rapportage tot en met 2022	2022			2021	2020	2019	TOTAAL	Sub	Totaal
	Leiden	Overig	Totaal	Totaal 2021	Totaal 2020	Totaal 2019	vanaf april 2011	2011 - 2018	2011-2022
Totaalcijfers									
Aantal hulpaanvragen	270	99	369	288	143	135	1855	1230	2165
Aantal gematchte trajecten	181	31	199	172	80	99	1521	861	1411
Statistiek									
Eenmalige hulpvragen	66%	81%	66%	79%	71%	60%		66%	80%
Structurele hulpvragen	34%	19%	34%	21%	29%	40%		34%	20%
Statuscijfers									
Doorverwezen naar partnerorganisatie	19	11	30	8	7	15	695	128	188
Geen match met HiP-doelgroep	11	45	56	32	26	10	638	68	192
Hulpaanvraag weer ingetrokken door hulpvrager	59	12	71	55	27	26	724	160	339
Op 31/12 in afwachting van een match	6	0	6	10	3	3	608	13	35
Subtotaal	95	68	163	105	63	54	2666	369	754
Op 31/12 (m.n. structureel) lopende trajecten	50	4	50	50	22				122
Trajecten uit eerdere jaren, nog lopend	11	2	11	11					22
Afgeronde trajecten met match	120	25	145	122	58	81		861	1145
Subtotaal	181	31	206	183	80	81		861	1289
Totaal	276	99	369	288	143	135		1230	2043

Toelichting op de cijfers

Het aantal hulpvragen is ten opzichte van 2021 met ruim 28% gestegen. Sinds 2020 is een forse groei te zien in de hulpvragen die binnenkomen bij HipHelpt. In 2022 zagen wij vooral een toename in sociale hulpvragen (vaak vanuit eenzaamheid), en hulp bij verduurzaming van het huis (ledlampen).

Naast particuliere hulpvragen, komen de meeste aanvragen vanuit de sociale wijkteams, maar ook welzijns- en (thuis)zorgorganisaties doen vaker een beroep op HipHelpt. **Het aantal vrijwilligers is gegroeid van 150 naar 192.**

Aantal vrijwilligers	2022	2021	2020	2019
Aantal per 1-1	150	149	86	109
Afname vrijwilligers	5	38	20	23
Nieuwe aanwas vrijwilligers	37	39	67	
Totaal per 31-12	192	150	149	86



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  Leiden

De verwijzingen uit het afgelopen jaar kwamen onder andere via:

- GGZ Leiden-Rivierduinen
- Incluzio
- ActiVite
- Gemiva
- BuZz
- Aemosa
- Vluchtelingenwerk
- Cardea
- Libertas Leiden
- DZB
- Humanitas
- Schuldhulpmaatje
- Kwadraad
- Ombudsteam PvdA

HipHelpt verwijst in relevante situaties ook door naar andere hulp. In 2022 hebben wij hulpvragers o.a. doorverwezen naar:

- Stichting Present
- ActiVite
- 's Heeren Loo

HipHelpt in cijfers

Van de 369 hulpvragen is dit de Top 5



Ophangen/
In elkaar zetten
18%



Tuin
14%



Bezoek/Eropuit
12%



Opruimen/Ordenen
7%



Hulp bij electra
6%



HipHelpt is een christelijke organisatie, gedreven vanuit naastenliefde. We worden ondersteund door ca. 20 kerken en 4 christelijke studentenverenigingen. Driekwart van onze vrijwilligers is aangemeld via één van deze kerken of studentenverenigingen. Uiteraard zijn wij ook heel dankbaar met vrijwilligers die ons via andere kanalen (denk aan social media) weten te vinden.



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

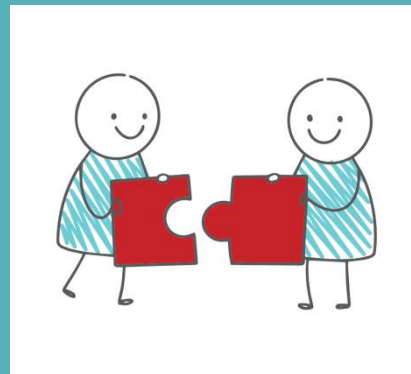
voor elkaar  leiden

Uit de praktijk

Een alleenstaande moeder met een gehandicapte zoon zocht hulp voor het maken van een afdak in de tuin zodat haar zoon in de rolstoel buiten kon zitten. Er moest daarvoor ook een klein oud ingevallen schuurtje worden weggehaald. Met de hulp van 3 verschillende hulpbieders is dit voor elkaar gekomen. Het schuurtje is afgebroken en het afval weggebracht. De plaatselijke Praxis heeft een korting gegeven bij de aanschaf van de benodigde materialen. Daardoor kon er een goed en stevig afdak worden gebouwd. Mevrouw was heel dankbaar voor de behulpzame mannen die haar en haar zoon konden helpen.

Een mevrouw in de Merenwijk was door gezondheidsklachten niet meer in staat zelf auto te rijden. Zij had een aantal afspraken in het ziekenhuis en kon daar nu niet zelfstandig naartoe. De helpdesk heeft contact gelegd met de kerkelijke gemeente waar mevrouw lid is. Een gemeentelid woonde om de hoek bij mevrouw en was graag bereid om haar te helpen. Ook op deze manier kan HipHelpt het netwerk inzetten.

Een spoedklus komt binnen via het Ombudsteam van de PvdA Leiden. Een jonge alleenstaande moeder met drie kinderen heeft eindelijk een huis toegewezen gekregen. Maar nu moet het huis in allerijl woonklaar gemaakt worden. Dankzij onze fantastische vrijwillige klussers ligt een week later (in het hele huis) een mooie laminaatvloer.



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  Leiden

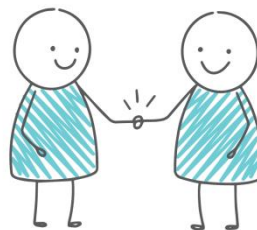
Ontwikkelingen HipHelpt 2022

- Eind maart is Sarie van Geilswijk de nieuwe coördinator geworden van HipHelpt Leiden e.o.
- De Helpdesk is van april tot oktober ondersteund door een derde vrijwilliger.
- HipHelpt heeft meegedaan aan het voorbereiden van de pilot Samen Leven.
- Het reguliere overleg met de sociaal makelaar, Kwadraad en de vrijwilligersmakelaar in Oegstgeest is voortgezet.
- We spreken geregeld met Present en Oma gaat op stap om samen op te trekken.
- De samenwerking met vrijwilligerscoaches van Includio is uitgebreid en gereguleerd.
- Financiën HipHelpt 2022: De financiën van 2022 zijn gedekt door lokale subsidies en landelijke fondsen. De winst- en verliesrekening en de balans zijn apart opvraagbaar.

Pilot Samen Leven

Leiden heeft in 2022 als één van de pilotlocaties meegedaan aan HipHelpt Samen Leven. Een gratis cursus voor mensen die meer in verbinding willen komen met zichzelf en anderen en die zich minder vaak eenzaam willen voelen. Een vrijwillig opgeleide coach gaat een periode van 8-20 weken aan de slag met voor de hulpvrager relevante modules uit het samengestelde cursusmateriaal. De cursus is mede mogelijk gemaakt door een bijdrage vanuit het OranjeFonds.

HipHelpt Leiden heeft vanuit de praktijk input geleverd voor het cursusmateriaal en is eind 2022 begonnen met het werven van vrijwillige coaches. In 2023 gaan we hiermee door. De eerste cursisten hebben zich ook al gemeld.



Contact

HipHelpt wordt georganiseerd door
Stichting Voor Elkaar Leiden e.o.
www.voorelkaarleiden.nl
Oude Rijn 44-B 2312HG Leiden

leiden@hiphelpt.nl of
info@voorelkaarleiden.nl
071-20 321 20 #2



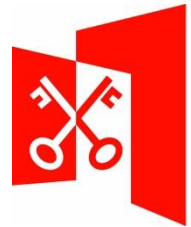
Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  leiden

HipHelpt in Leiden e.o. werd in 2022 mede mogelijk gemaakt door:



Leiden

Fonds 1818

oranje fonds

Stichting Vogelgevang Foundation



Donaties
en
vrijwilligers
vanuit
de kerken,
de christelijke
studentenverenigingen
en van
particulieren

Bedankt!

HipHelpt
LEIDEN E.O.

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  leiden

We werken in vier plaatsen: Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten.
We helpen alle hulpvragers uit deze vier genoemde plaatsen al varieert de financiering en de samenwerking per plaats.