

Jaarverslag 2022

SchuldHulpMaatje Leiden e.o.



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten



Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  leiden

SchuldHulpMaatje Leiden e.o.

helpt financiële problemen voorkomen en bestrijden in samenwerking met lokale hulpverleningsinstanties. Zij stelt getrainde Maatjes beschikbaar, die vrijwillig een steun en toeverlaat zijn op financieel gebied, zowel preventief als tijdens het schuldentraject en bij nazorg.

SchuldHulpMaatje wordt in Leiden en omgeving georganiseerd door Stichting Voor Elkaar Leiden e.o. met samenwerkende kerken in Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten en de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje.

Het programma is in Leiden en Leiderdorp gestart in 2012 en in Voorschoten en Oegstgeest in 2014. Hierbij de evaluatie / rapportage over 2022.

Inhoudsopgave

Jaarverslag SchuldHulpMaatje Leiden en omgeving 2022

- **Terugblik 2022 algemeen**
- **Statistiek trajecten 2022**
- **Maatjes**
- **(Inloop)sprekuren**
- **Ontwikkelingen per plaats**
- **SchuldHulpMaatje in cijfers**
- **Organisatiestructuur**
- **Uit de praktijk**
- **Nieuwe kansen**
- **Financiën**
- **Sponsors**



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  leiden

Terugblik 2022 algemeen

In deze rapportage geven we een overzicht van de ontwikkelingen in het jaar 2022 over het programma SchuldHulpMaatje in Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten. Aan het begin van 2022 hadden we nog nadrukkelijk met corona te maken. De coronaperiode heeft invloed gehad op het aantal maatjes dat we konden aantrekken en opleiden. Ook was het thuis hulp ontvangen lastig. Toen we uit de coronacrisis kwamen, begon helaas de oorlog in Oekraïne, waarvan ook in Nederland de gevolgen merkbaar waren in stijgende energieprijzen.

SchuldHulpMaatje hielp in het afgelopen jaar **406** mensen met een maatje. Daarnaast hielpen we ruim **250** mensen via (inloop)sprekuren. In totaal hielpen we daarmee op jaarbasis weer meer mensen dan voorheen. De aanmeldingen namen vanaf oktober sterk toe. De inflatie speelde hierbij een sterke rol.

De interesse om SchuldHulpMaatje te worden was aanvankelijk hetzelfde als in 2021. Gelukkig zagen we in het vierde kwartaal van 2022 wel meer aanmeldingen binnenkomen, waarvan een aantal in 2023 wordt opgeleid.



voor elkaar leiden

Ik zoek hulp Ik wil helpen Samenwerken Verdiepen Over ons Contact

SchuldHulpMaatje
Samen aan de slag met je geldzaken
Wij helpen je verder bij schulden of als je het overzicht over je financiën kwijt bent

Samen krijgen we overzicht in jouw geldzaken

Wie wat waar?
In Nederland hebben 1 op de 4 huishoudens te maken met financiële problemen. Dat zijn veel mensen!

Meld je aan!



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar leiden

Statistiek trajecten 2022

SchuldHulpMaatje 2022 Leiden en omgeving	2022					2021					2020					2019					
	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Voorschoten	Totaal	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Voorschoten	Totaal	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Voorschoten	Totaal	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Voorschoten	Totaal	
Overzicht cijfers																					
Bestaande hulpaanvragen vorig jaar	126	19	16	41	202	123	25	26	32	206	164	36	22	31	253	137	36	26	23	222	
Aansluitverschillen lopende hulpvragen	-13	0	-1	1	-13	22	4	-3	2	25											
Nieuwe hulpaanvragen	140	15	39	23	217	127	9	22	24	182	101	15	31	18	165	147	12	20	25	204	
Totaal Hulpvragers	253	34	54	65	406	272	38	45	58	413	265	51	53	49	418	284	48	46	48	426	
Succesvol afgerond	59	9	13	4	85	70	11	22	6	109	50	14	19	8	91	35	9	17	8	69	
Doorverwezen	1	1	1	0	3	7	1	0	3	11	11	3	5	3	22	11	0	2	2	15	
Vroegtijdig afgerond	33	7	3	4	47	69	7	7	8	91	81	9	3	6	99	74	3	5	7	89	
Niet gestart	39	5	10	3	57																
Onbekend	26	2	0	12	40																
Totaal afgesloten	158	24	27	23	232	146	19	29	17	211	142	26	27	17	212	120	12	24	17	173	
Lopende hulpvragen	92	10	27	42	171	124	19	14	39	196	120	25	24	32	201						
Wacht op start begeleiding	3	0	0	0	3	2	0	2	2	6	3	0	2	0	5						
Totaal Hulpvragers eindstand	95	10	27	42	174	126	19	16	41	202	123	25	26	32	206	164	36	22	31	253	

Toelichting op de cijfers

- Het aantal hulpvragers voor ondersteuning met een maatje blijft op jaarbasis stabiel. Totaal hebben we 406 hulpvragers kunnen helpen en een groot gedeelte wordt nog geholpen.
- Het aantal nieuwe hulpvragen is iets lager dan vorig jaar.
- SchuldHulpMaatje Nederland heeft weer een nieuw (steeds beter) rapportagesysteem, maar de aantallen weken helaas iets af van de cijfers over 2021. De regel *Aansluitverschillen lopende hulpvragen* corrigeert dit aantal.
- In 2022 hebben we weer 10 nieuwe maatjes kunnen begroeten. Gelukkig is het aantal aanmeldingen begin 2023 al flink hoger, want we willen echt verder groeien.

Aantal Maatjes	2022	2021	2020	2019
Opgeleid	10	10	22	16
Gestopt	19	27	25	19
Prelearner	4			
Totaal	95	100	107	110

Per plaats 2022	beginstand	opgeleid	gestopt	eindstand
Leiden	52	12	15	49
Leiderdorp	13	0	3	10
Oegstgeest	21	2	1	22
Voorschoten	14	0	0	14
TOTAAL		100	14	19



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar Leiden

Het aantal maatjes per 8 maart 2023

Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten



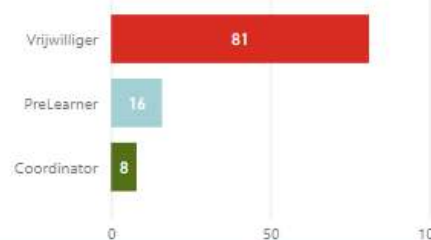
Vrijwilligers (actief)



Locatie

Leiden

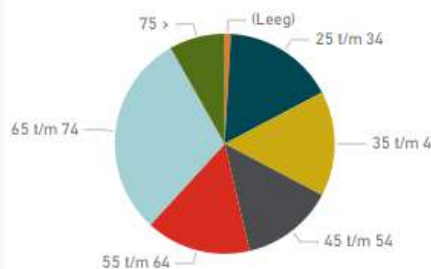
Aantal vrijwilligers



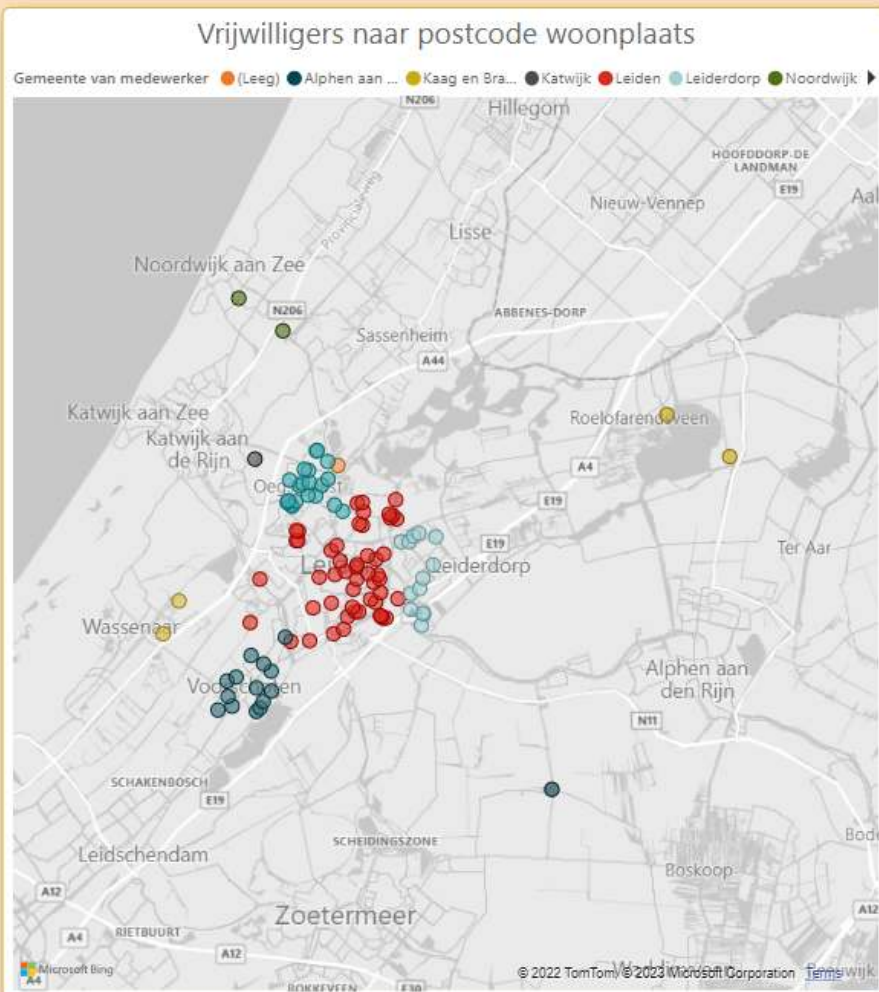
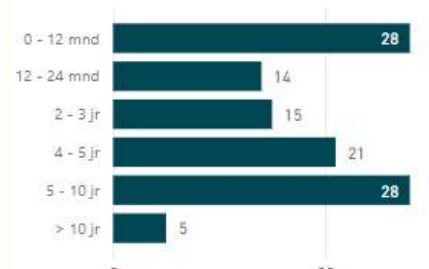
Aantal bestuurders



Leeftijd vrijwilligers



Termijn werkzaam vrijwilligers



Let op! De stippen geven een postcode aan en dus geen huisadres.

Product of DataFuture ©

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar Leiden

Inlooppreekuren 2022

In 2022 hebben we de (inloop)sprekuren gecontinueerd waar dat mogelijk was. Helaas zijn er twee locaties van BuZz in Leiden gesloten, waardoor daar geen inlooppreekuren meer konden plaatsvinden. Zodra er nieuwe locaties beschikbaar zijn (in 2023), zullen zowel SchuldHulpMaatje, als Humanitas Thuisadministratie deze spreekuren weer gaan bemensen.

In Leiden werd *Papier en Geld* als naam gebruikt, maar vanaf 2023 wordt de naam **Goed met Geld** gehanteerd, die breed uitgedragen zal worden.

Het IDO (Informatiepunt Digitale Overheid) spreekuur in Oegstgeest en het spreekuur in de bibliotheek in Voorschoten werden goed bezocht.

Daarnaast zijn we in Oegstgeest samen met Radius ook een belastingspreekuur gaan houden dat goed bezocht werd. In Voorschoten wordt dat al jaren gedaan met vrijwilligers van SchuldHulpMaatje.

Het aantal mensen dat geholpen is via een (inloop)sprekkuur was in 2022:

146 mensen in Leiden
56 mensen in Oegstgeest
61 mensen in Voorschoten
Totaal 263



Voorbeelden van vragen bij het (inloop)sprekkuur:

- Brief Belastingdienst
- Vragen over het verkrijgen van een uitkering
- Informatie over de regels omtrent een uitkering
- Vaccinatie aanvragen
- Formulier voor school van een kind
- Bezwaar geschreven voor uitstel belastingschulden
- App bank werkte niet meer goed, hersteld
- Openstaande rekeningen CAK
- Uitleg eigen risico zorgverzekering
- Papieren op orde maken voor UWV herberekening beslagvrije voet
- DigiD aanvragen
- Gezondheidsverklaring CBR
- Aanvraag gebitsrenovatie
- Zorgpremie achterstand
- Verlenging rijbewijs met DigiD aanvragen



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  leiden

Leiden

- We participeren met het (beperkt) meelopen bij Eerste Hulp Bij Geldzorgen. We beogen hiermee de hulpvragers laagdrempelig te bereiken.
- Deelname aan de samenwerking met Taalpact.
- Goede contacten met diverse organisaties, onder andere: Stadsbank, SWT's, BuZz, Shout.
- De samenwerking met de woningcorporaties is verder toegenomen.
- Deelname aan de Taskforce Energie met het doel: hoe bereiken we de doelgroep die financiële hulp nodig heeft maar ons nu niet weet te vinden.

Leiderdorp

- SchuldHulpMaatje blijft actief in Leiderdorp, weliswaar zonder gemeentelijke financiële steun maar wel met hulp van kerken, fondsen en bedrijven.
- Het team van Leiderdorp helpt ook met hulpvragen in Leiden-Oost.
- Op basis van individuele cases is er contact met Includio.
- Goede samenwerking met Rijnhart Wonen.

Oegstgeest

- We lopen steeds meer mee met de vroegsignalering. We doen dat vooral om burgers die hulp nodig hebben laagdrempelig te bereiken.
- Wekelijks IDO (Informatiepunt Digitale Overheid) spreekuur in samenwerking met Radius en de Bibliotheek Bollenstreek. In maart en april hebben we de belastingspreekuren bemand.
- Goede contacten met diverse organisaties, onder andere: sociaal team, schuldhulpverlening Oegstgeest, de sociaal- en vrijwilligersmakelaar, NVOO, Diaconaal Platform Oegstgeest, Taalpact en Meerwonen.

Voorschoten

- Actief contact met Voorschoten Voor Elkaar, onze samenwerkingspartner voor het welzijnswerk in de gemeente.
- Het inloopspreekuur in de Bibliotheek, dat we samen met Stichting Leergeld draaien, wordt steeds beter bezocht.
- Geregeld overleg met de Armoederegisseur.
- Het aantal maatjes blijft stabiel waardoor we de hulp kunnen blijven leveren.
- Het aantal hulpvragen - ook voor thuisadministratie - is stabiel.



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  Leiden

SchuldHulpMaatje in cijfers voor 2022

Trajecten per gemeente (en afgerond)



Leiden
253 (158)



Oegstgeest
54 (27)



Leiderdorp
34 (24)



Voorschoten
65 (23)

Hulpvragers



Man/vrouw-verdeling

Vrouw: 53 %

Man: 47 %



Leeftijd hulpvragers

< 27 : 37

27-45: 157

45-65: 80

> 65: 34

Problemen voorkomen



Woninguitzetting/
afsluiting nutsvoorziening: **18**



Zorguitsluiting: **17**



Beslaglegging /
Schuldhelpverlening: **38**

Primaire hulpvraag

Achterstand betalingen	32%
Begeleiding administratie	29%
Budgetcoaching/planning	18%
Voorkoming schulden	7%
Begeleiding belastingen	10%
Anders/Onbekend	3%
Crisissituatie	1%

Totaal 100%

Maatjes



89 (-1) maatjes

6 (-2) coördinatoren

Gemiddelde doorlooptijd



13 maanden



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar Leiden

Organisatiestructuur

De organisatie van SchuldHulpMaatje is opgedeeld in teams met teamleiders en coördinatoren. De omliggende plaatsen hebben één team, Leiden heeft vier teams. De teamleider doet de intake, koppelt maatjes aan de nieuwe hulpvragen en stuurt het team aan.

De coördinator houdt zich bezig met alle contacten buiten onze eigen organisatie. Vanuit alle teams kunnen maatjes eventueel ook nog deelnemen aan speciale teams.



Wat doen we wel en wat doen we niet?



We staan *naast* onze hulpvragers en ondersteunen hen richting zelfredzaamheid.



We nemen *niet* de regie over van de hulpvragers.

Organisaties die in 2022 het meest betrokken waren bij onze hulptrajecten:

- Sociaal Wijkteams
- Schuldhulpverlening (Stadsbank)
- GGD
- Zorgverleningsinstanties
- Woningbouwcorporaties
- Leger des Heils
- Stichting Urgente Noden
- BuZz
- Humanitas
- Thuisadministratie
- Vluchtelingenwerk



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  Leiden

Uit de praktijk

Een Syrisch gezin (man, vrouw, drie kinderen en de vierde op komst) wordt aangemeld voor ondersteuning om een schuldhulp bemiddelingstraject op te starten. Op zich een simpele aanvraag, maar door de taalbarrière en een tijdelijke ZZP-constructie een vrijwel onmogelijke opgave. Doordat het maatje zich met hart en ziel ontfermt over het gezin wordt het toch mogelijk het traject na drie maanden op te starten en zit het gezin inmiddels bij budgetbeheer en komt het bij de Voedselbank (wat eerder door trots niet mogelijk was) en is er uitzicht naar een betere toekomst.

Iemand met alleen een AOW uitkering wordt ineens geconfronteerd met terug te betalen zorg- en huurtoeslag. Niemand weet hoe de cijfers toentertijd verkeerd zijn ingevuld, maar het probleem ligt daar. Mijnheer kon prima rondkomen, zonder veel luxe, maar was tevreden met zijn leven. Nu ineens een financieel gat, dat mede door de ondersteuning van een fonds toch opgelost kan worden.

Wilt u mij even helpen met een huurprobleem? Natuurlijk willen we dat, maar vervolgens blijken er veel meer schulden te zijn en kunnen we mijnheer ervan overtuigen zijn schulden echt samen aan te pakken. Door inzicht te geven in zijn in- en uitgaven, kan mijnheer zelf zijn achterstand in de komende twee jaar oplossen.



Quotes:

'Het is geen schande om hulp te vragen. Het kan iedereen overkomen. Ik ben er nog niet, maar ik wil bewijzen dat ik het kan.'

'Ik had me veel eerder moeten melden, want ik heb nu niet alleen financiële rust, maar ook rust in mijn hele lichaam.'

'Mijn maatje neemt de tijd om naar me te luisteren. Natuurlijk helpt ze mij met de financiën, maar het is meer dan dat.'

'Ik heb lang gewacht om me te melden, maar nu ik geholpen word, ben ik zo blij, al is er nog een heel traject te gaan.'

'Het is zo fijn dat iemand tijd voor je heeft. Dat geeft rust.'



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  leiden

Nieuwe kansen

- Doordat Voor Elkaar Leiden kantoor houdt in De Bakkerij zijn de contacten met de daar aanwezige organisaties sterk toegenomen en worden er over en weer problemen voorgelegd en besproken.
- We nemen deel aan de Taskforce Energie. Daaruit voortvloeiend hebben we (natuurlijk samen met Humanitas Thuisadministratie) voor de maatjes een kennissessie over energiebesparing en het landelijke Noodfonds Energie georganiseerd, om zo onze cliënten (en henzelf) te helpen.
- Voor **overige ontwikkelingen** verwijzen we naar het jaarverslag van de Stichting algemeen.
- **Financiën SchuldHulpMaatje 2022:**
De financiën van 2022 zijn gedekt door lokale subsidies/vergoedingen en landelijke fondsen. De winst- en verliesrekening en de balans zijn via een aparte bijlage inzichtelijk en opvraagbaar.
- In samenwerking met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid en SchuldHulpMaatje NL zijn we gestart met de voorbereiding van een pilot in de Leidse wijk de Hoge Mors. Veel mensen die hulp nodig hebben, weten de weg naar hulpverleners en ook ons spreekuur Papier en Geld in buurthuis Morschwijk niet te vinden. De grote vraag is: hoe bereiken we ze toch? In het project 'Samen duurzaam helpen' gaan we op verkenningstocht. Hoe kunnen wijkzorgpartners zoals thuiszorg, huisarts, fysiotherapeut etcetera ons helpen om er achter te komen of bewoners ondersteuning van SchuldHulpMaatje kunnen gebruiken?



Contact

SchuldHulpMaatje wordt georganiseerd door Stichting Voor Elkaar Leiden e.o.
www.voorelkaarleiden.nl
Oude Rijn 44-B 2312HG Leiden

schuldhulpmaatje@voorelkaarleiden.nl
071-20 321 20 #1



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar  Leiden

SchuldHulpMaatje in Leiden en omgeving werd in 2022 mede mogelijk gemaakt door:



Leiden



Gemeente
Voorschoten



Gemeente Oegstgeest



STICHTING
ROTTERDAM

PORTAAL



DRIEBERGEN
accountants
fris | scherp | helder



Rijnhart
WONEN



Meer
Wonen

Stichting Vogelgevang Foundation



Ons Doel
Met elkaar voor elkaar

Fonds 1818



Rabobank



Donaties
en
vrijwilligers
vanuit
de kerken,
de christelijke
studenten-
verenigingen en van
particulieren

Bedankt!

We werken in vier plaatsen: Leiden, Leiderdorp,
Oegstgeest en Voorschoten.
We helpen alle hulpvragers uit deze vier genoemde plaatsen,
al varieert de financiering en de samenwerking per plaats.



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2022

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar Leiden