Jaarverslag 2021

SchuldHulpMaatje Leiden e.o.

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2021

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

SchuldHulpMaatje Leiden e.o. helpt financiële problemen voorkomen en bestrijden in samenwerking met lokale hulpverleningsinstanties. Zij stelt getrainde Maatjes beschikbaar, die vrijwillig een steun en toeverlaat zijn op financieel gebied, zowel preventief als tijdens het schuldentraject en bij nazorg.

SchuldHulpMaatje wordt in Leiden en omgeving georganiseerd door Stichting Voor Elkaar Leiden e.o. met samenwerkende kerken in Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten en de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje.

Het programma is in Leiden en Leiderdorp gestart in 2012 en in Voorschoten en Oegstgeest in 2014. Hierbij de evaluatie / rapportage over 2021.

Inhoudsopgave

Jaarverslag SchuldHulpMaatje Leiden en omgeving 2021

- Terugblik 2021 algemeen
- Statistiek
- (inloop)spreekuren
- Ontwikkelingen per plaats
- Infographics
- Organisatiestructuur
- Praktijkverhalen
- Samenwerkingsovereenkomst Humanitas
- Ontwikkelingen Voor Elkaar Leiden
- Financiën
- Sponsors

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2021

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar leiden

Terugblik 2021 algemeen

In deze rapportage geven we een overzicht van de ontwikkelingen in het jaar 2021 over het programma SchuldHulpMaatje in Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten. Het was opnieuw een jaar waarin corona voor veel beperkingen zorgde.

SchuldHulpMaatje hielp in het afgelopen jaar **413** mensen met een maatje. Daarnaast hielpen we **200** mensen via (inloop)spreekuren. Totaal hielpen we daarmee op jaarbasis meer mensen dan voorheen. De aanmeldingen in het tweede en vierde kwartaal waren duidelijk hoger.

De interesse om SchuldHulpMaatje te worden nam toe. Het opleiden kwam pas in het vierde kwartaal op gang, waardoor een aantal nieuwe maatjes pas begin 2022 de cursus kunnen volgen. Natuurlijk zijn er ook maatjes gestopt vanwege het aanhouden van de coronasituatie.

Verder zijn we heel trots op onze nieuwe frisse website www.voorelkaarleiden.nl Ook zijn we gestart met deelname aan de wiki schuldhulphulp.nl.

De samenwerking met Humanitas werd in Leiden geformaliseerd op 15 juni. (zie aparte slide)

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2021

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

Statistiek trajecten 2021

SchuldHulpMaatje 2021 Leiden en omgeving	2021					2020					2019					2018				
	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Voorschoten	Totaal	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Voorschoten	Totaal	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Voorschoten	Totaal	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Voorschoten	Totaal
Overzicht cijfers																				
Bestaande hulpaanvragen vorig jaar	123	25	26	32	206	164	36	22	31	**253**	137	36	26	23	222	151	41	25	25	242
Aansluitverschillen lopende hulpvragen	22	4	-3	2	25															
Nieuwe hulpaanvragen	127	9	22	24	182	101	15	31	18	165	147	12	20	25	204	108	21	27	19	175
Totaal Hulpvragers	**272**	**38**	**45**	**58**	**413**	**265**	**51**	**53**	**49**	**418**	284	48	46	48	**426**	259	62	52	44	**417**
Succesvol afgerond	70	11	22	6	109	50	14	19	8	91	35	9	17	8	69	47	16	17	20	100
Doorverwezen	7	1	0	3	11	11	3	5	3	22	11	0	2	2	15	8	1	1	1	11
Vroegtijdig afgerond	69	7	7	8	91	81	9	3	6	99	74	3	5	7	89	67	9	8	6	90
Totaal afgesloten	**146**	**19**	**29**	**17**	**211**	**142**	**26**	**27**	**17**	**212**	120	12	24	17	**173**	122	26	26	27	**201**
Lopende hulpvragen	124	19	14	39	196	120	25	24	32	201										
Wacht op start begeleiding	2	0	2	2	6	3	0	2	0	5										
Totaal Hulpvragers eindstand	**126**	**19**	**16**	**41**	**202**	**123**	**25**	**26**	**32**	**206**	164	36	22	31	**253**	137	36	26	17	**216**

Toelichting op de cijfers

- Totaal is het aantal hulpvragers op jaarbasis stabiel. Totaal hebben we 413 hulpvragers kunnen helpen.
- Het aantal nieuwe hulpvragen is weer wat hoger dan vorig jaar.
- Het aantal nog lopende hulpvragen bleek begin 2021 iets af te wijken van de systeemrapportage. De regel *Aansluitverschillen* corrigeert dit aantal.
- Met name vanwege grote beperkingen om nieuwe maatjes op te leiden zijn we relatief veel gezakt in 2021.
- Het aantal maatjes (rechts) is exclusief teamleiders en coördinatoren (totaal 8 personen).

Aantal Maatjes	2021	2020	2019	2018
Opgeleid	10	22	16	31
Gestopt	27	25	19	32
Totaal	**90**	**107**	**110**	**113**

Per plaats 2021	beginstand	opgeleid	gestopt	eindstand
Leiden	67	5	25	47
Leiderdorp	11	2	1	12
Oegstgeest	15	3	1	17
Voorschoten	12	0	0	12
TOTAAL	**107**	**10**	**27**	**90**

SchuldHulp Maatje®

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2021

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar leiden

Inloopspreekuren 2021

In 2021 hebben we de (inloop)spreekuren uitgebreid. In Leiden worden deze samen met Humanitas bemenst. Dit betekent dat er vrijwilligers van beide organisaties zorgen dat er altijd bezetting is. In Leiden wordt *Papier en Geld* als naam gebruikt om de inloop laagdrempelig te organiseren samen met onder andere BuZz.
In De Mors en de Voedselbank liep dit ook voor 2021 al. De Willem Klooslaan en het IDO spreekuur in Oegstgeest zijn erbij gekomen. Ook in Voorschoten is al jaren een spreekuur in de bibliotheek. Het spreekuur werd ook als een 'veilige' manier ervaren om af te spreken in coronatijd.
Het inloopspreekuur in de Nieuwstraat is na enkele weken gestopt omdat er geen belangstelling was.
Het inloopspreekuur in de Merenwijk kwam qua inloop ook niet goed op gang. Het is veel gebruikt voor intakes met nieuwe hulpvragers. De locatie in de Merenwijk zal wijzigen begin 2022, dit komt de vindbaarheid ten goede is de verwachting. De vragen waar men mee komt zijn heel divers.

Het aantal mensen dat geholpen is via een (inloop)spreekuur was in 2021:
123 mensen in Leiden
25 mensen in Oegstgeest
52 mensen in Voorschoten
Totaal 200

Voorbeelden van vragen bij het (inloop)spreekuur:
- Brief belastingdienst
- Vragen over het verkrijgen van een uitkering
- Informatie over de regels omtrent een uitkering
- Vaccinatie aanvragen
- Formulier voor school van een kind
- Bezwaar geschreven voor uitstel belastingschulden
- App bank werkte niet meer goed, hersteld
- Openstaande rekeningen CAK
- Uitleg eigen risico zorgverzekering
- Papieren op orde maken voor UWV herberekening beslagvrije voet
- DigiD aanvragen
- Gezondheidsverklaring CBR
- Aanvraag gebitsrenovatie
- Zorgpremie achterstand
- Verlenging rijbewijs met DigiD aanvragen

SchuldHulp Maatje

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2021

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar leiden

Leiden

- We participeren met het meelopen bij Eerste Hulp Bij Geldzorgen (Vroegsignalering is per 1-1-2021 verplicht). Hier is een laagdrempelig bereik.
- De samenwerking met Humanitas is geformaliseerd door een mooie ondertekening op 15 juni.
- Deelname aan de samenwerking met Taalpact.
- Goede contacten met diverse organisaties, onder andere: Stadsbank, SWT's, BuZz, SOL en Incluzio.
- De samenwerking met de woningcorporaties is toegenomen.

Leiderdorp

- SchuldHulpMaatje blijft actief in Leiderdorp, weliswaar zonder gemeentelijke financiële steun maar wel met hulp van steun van kerken, fondsen en bedrijven.
- Het team van Leiderdorp helpt ook met hulpvragen in Leiden-Oost.
- Op basis van individuele cases is er contact met Incluzio.
- Goede samenwerking met Rijnhart Wonen.

Oegstgeest

- We lopen mee met de Vroegsignalering (per 1-1-2021 verplicht voor gemeenten). Laagdrempelig bereik.
- Wekelijks IDO (Informatiepunt Digitale Overheid) spreekuur opgestart in samenwerking met Radius en de Bibliotheek Bollenstreek.
- Goede contacten met diverse organisaties, onder andere: sociaal team en schuldhulpverlening Oegstgeest, vrijwilligersmakelaar, NVOO, Diaconaal Platform Oegstgeest (DPO) en Taalpact.

Voorschoten

- Goed contact met Voorschoten Voor Elkaar, onze samenwerkingspartner voor het welzijnswerk in de gemeente.
- Inloopspreekuur in de Bibliotheek (door corona alleen op afspraak) samen met Leergeld wordt redelijk bezocht.
- Geregeld overleg met Armoederegisseur (die helaas eind 2021 is vertrokken).
- Gelukkig nauwelijks verloop onder de Maatjes. Hulpvraag - ook voor thuisadministratie - is stabiel.

SchuldHulp Maatje®

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2021

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar leiden

Infographics over 2021

Trajecten per gemeente (en afgerond)

Leiden
272 (146)

Oegstgeest
45 (29)

Leiderdorp
38 (19)

Voorschoten
58 (17)

Hulpvragers

Man/vrouw-verdeling
Vrouw: 237
Man: 188
Onbekend: 1

Leeftijd hulpvragers
< 27 : 60
27-45: 159
45-65: 140
> 65: 67

Gemiddelde doorlooptijd:
15 maanden

Problemen voorkomen

Woninguitzetting/
afsluiting nutsvoorziening: 13

Zorguitsluiting: 12

Beslaglegging /
Schuldhulpverlening: 40

Primaire hulpvraag

Achterstand betalingen	29%
Begeleiding administratie	26%
Budgetcoaching/planning	18%
Voorkoming schulden	9%
Begeleiding belastingen	9%
Anders/Onbekend	8%
Crisissituatie	1%
Totaal	**100%**

Maatjes

90 (-17) maatjes
8 (+1) coördinatoren

SchuldHulp Maatje®

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2021

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar leiden

Wat doen we wel en wat doen we niet?

We staan *naast* onze hulpvragers en ondersteunen hen richting zelfredzaamheid.

We nemen *niet* de regie over van de hulpvrager.

Organisaties die in 2021 het meest betrokken waren bij onze hulptrajecten:

- Sociaal Wijkteams
- Schuldhulpverlening (Stadsbank)
- GGD
- Zorgverleningsinstanties
- Woningbouwcorporaties
- Leger des Heils
- Stichting Urgente Noden
- BuZz
- Humanitas
- Centrum Jeugd en Gezin
- Vluchtelingenwerk

Organisatiestructuur

De organisatie van SchuldHulpMaatje is opgedeeld in teams met teamleiders en coördinatoren. De meeste plaatsen hebben één team, Leiden heeft vier teams. De teamleider koppelt maatjes aan de nieuwe hulpvragen en stuurt het team aan. De coördinator houdt zich bezig met alle contacten buiten onze eigen organisatie. Vanuit alle teams kunnen maatjes eventueel ook nog deelnemen aan speciale teams.

SchuldHulpMaatje

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2021

Georganiseerd door Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar leiden

Praktijkverhalen en quotes uit 2021

Intensief traject
Een cliënte van ons had zich aangemeld in januari 2021. Toen we haar aantroffen zat ze diep in de schulden, ze was totaal ontredderd, en psychisch van de kaart. Het maatje heeft alle documenten geordend (bergen ongeopende post), de schulden geïnventariseerd en een plan gemaakt. Ook heeft het maatje de schuldeisers gebeld, want de cliënte was daartoe niet in staat. We adviseerden om hulp van een psycholoog te vragen via de huisarts, dat heeft ze ook gedaan. In overleg met haar volgden aanmeldingen bij de Voedselbank en bewindvoering. Ook hebben we fondsen aangeschreven, deze werden gehonoreerd, totaal voor ca. € 8000.
Omdat cliënte nog studiefinanciering had (die spoedig beëindigd zou worden) heeft het maatje geholpen met sollicitaties en haar verwezen naar Dress for Succes.
Het resultaat is verbluffend: cliënte heeft weer zelfvertrouwen gekregen, ze heeft gesolliciteerd en is inmiddels aangenomen. In februari 2022 begint haar baan.

'Niet meer nodig'
Een client heeft telefonisch contact met de teamleider. Op de dag van de afspraak komt er een berichtje: 'De afspraak is niet meer nodig.' Het telefoontje had haar aan het denken gezet en ze was met haar vragen naar haar ouders gegaan. Haar ouders gaan nu helpen en wij worden hartelijk bedankt!

Quotes:
'Ik meld me bij SchuldHulpMaatje aan want ik wil hulp en nooit meer de schuldhulpverlening in.'

'Mijn man is overleden. Die deed altijd de administratie. Zo fijn dat mijn SchuldHulpMaatje eenmaal per maand komt om samen de administratie te doen, zodat ik het straks zelf kan.'

'Mijn maatje neemt de tijd om naar me te luisteren. Natuurlijk helpt ze mij met de financiën, maar het is meer dan dat.'

'Door een echtscheiding ben ik in de problemen gekomen. Samen met mijn SchuldHulpMaatje heb ik weer overzicht gekregen en zie ik de toekomst weer wat zonniger in.'

'Het is zo fijn dat iemand tijd voor je heeft. Dat geeft rust.'

SchuldHulpMaatje®

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2021

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar leiden

Samenwerking Humanitas

- SchuldHulpMaatje Leiden e.o. en Humanitas Thuisadministratie bundelden hun krachten.
  Zo zijn we beter in staat om met onze vrijwilligers het groeiend aantal mensen met financiële problemen te helpen. Op 15 juni ondertekenden we samen met Humanitas daarom een samenwerkingsovereenkomst.
- “Met deze samenwerking kunnen we de kwaliteit en de efficiëntie van onze inspanningen vergroten’’, zegt Marc Aldewereld, coördinator van SchuldHulpMaatje, onderdeel van de Stichting Voor Elkaar Leiden e.o. “We hebben samen een groot netwerk in Leiden”, zegt Hanneke Kuipers, coördinator Thuisadministratie bij Humanitas. “Ik hoop dat we nu nog meer mensen met schulden of andere financiële problemen kunnen helpen.’’
- De samenwerking komt praktisch tot uiting door de organisatie van (inloop)spreekuren, kennissessies voor vrijwilligers en een wiki met informatie voor vrijwilligers.

Op de foto van links naar rechts, vooraan: Hanneke Kuipers (Humanitas), Marc Aldewereld (SchuldHulpMaatje Leiden), achteraan: Peter Rijsdijk (vereniging SchuldHulpMaatje), Inti Schutte (Humanitas), Gerard van der Grind (Humanitas Rijnland), Dîde Şörman (Alliantie Vrijwillige Schuldhulp), Johan de Gier (SchuldHulpMaatje Leiden), Barbera Bikker (Voor Elkaar Leiden e.o.)
Deze foto geeft tevens een indicatie van de belangstelling en betrokkenheid van de totstandkoming van de samenwerking.

SchuldHulp Maatje

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2021

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar leiden

Verdere ontwikkelingen Voor Elkaar Leiden gerelateerd aan SchuldHulpMaatje in 2021

- SchuldHulpMaatje Leiden e.o. startte het jaar 2021 met een betaalde coördinator: Marc Aldewereld.
- Per 1 april 2021 kreeg Voor Elkaar Leiden kantoor samen met de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje in De Bakkerij.
- We hebben een aantal kennissessies georganiseerd voor de Maatjes over beslaglegging, de Stadsbank en gezinnen met kinderen.
- Met name op initiatief van Leiden heeft SchuldHulpMaatje landelijk een *Gemeenteraadspamflet* opgesteld ten bate van de programma's voor de lokale politieke partijen voor de gemeenteraadsverkiezingen in 2022. We hebben dit in Leiden en Leiderdorp gedeeld met enkele politieke partijen.
- Voor overige ontwikkelingen verwijzen we naar het jaarverslag van de stichting algemeen.
- **Financiën SchuldHulpMaatje 2021:**
  De financiën van 2021 zijn gedekt door lokale subsidies/vergoedingen en landelijke fondsen. De winst- en verliesrekening en de balans zijn via een aparte bijlage inzichtelijk en opvraagbaar.

Contact

SchuldHulpMaatje wordt georganiseerd door
Stichting Voor Elkaar Leiden e.o.
www.voorelkaarleiden.nl
Oude Rijn 44-B 2312HG Leiden

schuldhulpmaatje@voorelkaarleiden.nl
071-20 321 20 #1

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2021

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

SchuldHulpMaatje in Leiden en omgeving werd in 2021 mede mogelijk gemaakt door:

Leiden
Gemeente Voorschoten
Gemeente Oegstgeest
Stichting Rotterdam
Portaal
Driebergen accountants fris | scherp | helder
Rijnhart Wonen
Meer Wonen
Stichting Vogelgezang Foundation
Ons Doel Met elkaar voor elkaar
Fonds 1818
Rabobank

Donaties
en
vrijwilligers
vanuit
de kerken,
de christelijke
studenten-
verenigingen en van
particulieren

Bedankt!

We werken in vier plaatsen: Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten.
We helpen alle hulpvragers uit deze vier genoemde plaatsen al varieert de financiering en de samenwerking per plaats.

SchuldHulpMaatje

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2021

Georganiseerd door
Voor Elkaar Leiden e.o.

voor elkaar leiden