

Rapportage SchuldHulpMaatje Leiden e.o.

2020



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2020

Georganiseerd door
Stichting Voor Elkaar
Leiden e.o.



SchuldHulpMaatje Leiden e.o.

helpt financiële problemen voorkomen en bestrijden in samenwerking met lokale hulpverleningsinstanties. Zij stelt getrainde Maatjes beschikbaar, die vrijwillig een steun en toeverlaat zijn op financieel gebied, zowel preventief als tijdens het schuldentraject en bij nazorg.

SchuldHulpMaatje wordt in Leiden en omgeving georganiseerd door Stichting Voor Elkaar Leiden e.o. met samenwerkende kerken in Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten en de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje.

Het programma is in Leiden en Leiderdorp gestart in 2012 en in Voorschoten en Oegstgeest in 2014. Hierbij de evaluatie/rapportage over 2020.

Terugblik 2020

In deze rapportage geven we een overzicht van de ontwikkelingen in het afgelopen jaar over het programma SchuldHulpMaatje in Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten.

De verwachting was dat door de coronacrisis meer hulpvragers zich zouden aanmelden bij SchuldHulpMaatje. Het bleek echter dat mensen terughoudend waren. Ook waren de professionele spreekuren voor een groot deel van het jaar gesloten, waardoor mensen moeilijker in contact kwamen met organisaties en zij vervolgens minder werden doorverwezen. Dit is een landelijke trend.

Het is daarbij niet zo dat er minder mensen in de schuld zijn gekomen. Op basis van analyses van de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp is de verwachting dat de schuldenlast veel groter zal zijn op het moment dat de aanmeldingen wel binnen gaan komen.



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2020

Georganiseerd door
Stichting Voor Elkaar
Leiden e.o.



SchuldHulpMaatje 2020 Leiden en omgeving	2020					2019					2018				
	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Voorschoten	Totaal	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Voorschoten	Totaal	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Voorschoten	Totaal
Overzicht cijfers															
Bestaande hulpaanvragen vorige jaar	164	36	22	31	253	137	36	26	23	222	151	41	25	25	242
Nieuwe hulpaanvragen	101	15	31	18	165	147	12	20	25	204	108	21	27	19	175
Totaal Hulpvragers	265	51	53	49	418	284	48	46	48	426	259	62	52	44	417
Succesvol afgerond	50	14	19	8	91	35	9	17	8	69	47	16	17	20	100
Doorverwezen	11	3	5	3	22	11	0	2	2	15	8	1	1	1	11
Gestopt	81	9	3	6	99	74	3	5	7	89	67	9	8	6	90
Totaal afgesloten	142	26	27	17	212	120	12	24	17	173	122	26	26	27	201
Lopende hulpvragen	120	25	24	32	201										
Wacht op start begeleiding	3	0	2	0	5										
Totaal Hulpvragers eindstand	123	25	26	32	206	164	36	22	31	253	137	36	26	17	216

Toelichting op de cijfers

In het afgelopen jaar zijn relatief minder aanmeldingen binnengekomen.

- Door het Covid-19 virus waren mensen terughoudend met aanmelden. Ook vanuit de Sociaal Wijkteams waren minder doorverwijzingen, mede omdat er veel loketten waren gesloten.

- De doorverwijzingen vanuit de nieuwe welzijnsorganisaties (BuZz Leiden, SOL en Includio) komen langzaam op gang.

Het aantal maatjes is exclusief de coördinatoren en teamleiders (7).

Sommige maatjes participeren in een ander team dan in de vermelde plaats.

Aantal Maatjes	2020	2019	2018
Opgeleid	22	16	31
Gestopt	25	19	32
Totaal	107	110	113

Per plaats 2020	beginstand	opgeleid	gestopt	eindstand
Leiden	73	17	21	69
Leiderdorp	13	0	2	11
Oegstgeest	12	3	0	15
Voorschoten	12	2	2	12
TOTAAL	110	22	25	107



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2020

Georganiseerd door
Stichting Voor Elkaar
Leiden e.o.



Leiden

- Betrokken bij de aanbesteding van het welzijnswerk.
- Kennismaking en samenwerking opgestart met de nieuwe professionele welzijnsorganisaties per 1 juli: BuZz, SOL en Includio.
- We doen mee bij de pilots van de gemeente van Eerste Hulp bij Geldzorgen en Debt to no Debt.
- Door het succes van de bestaande inloopsprekuren in De Mors en bij de Voedselbank zijn we gestart met extra locaties.
- Contact met Humanitas over formele samenwerking.

Leiderdorp

- Door de aanbesteding van het welzijnswerk (Includio) worden we vanaf 1 januari 2020 niet langer financieel gesteund door gemeente Leiderdorp.
- SchuldHulpMaatje blijft toch actief in Leiderdorp, gefinancierd door o.a. kerken, fondsen en bedrijven.
- Er zijn gesprekken opgestart met Includio om tot een vorm van samenwerking te komen.
- Hernieuwde samenwerking met Rhijnhart Wonen.

Oegstgeest

- We doen mee bij de pilot Vroegsignalering van de gemeente.
- Samenwerking met de Bibliotheek Bollenstreek opgestart om spreekuur IDO (Informatiepunt Digitale Overheid) in te vullen samen met Radius.
- Samenwerking opgestart met de sociaal makelaar van gemeente Oegstgeest.

Voorschoten

- Per 1 januari 2020 is Voorschoten Voor Elkaar onze samenwerkingspartner voor het welzijnswerk in de gemeente.
- Start inloopsprekuren in de Bibliotheek (door corona alleen op afspraak) samen met Leergeld.
- Intensief overleg met Armoederegisseur en woningcorporaties ter voorkoming huisuitzettingen.
- Veelvuldig contact met de gemeente en de gemeenteraad over beleidsnota Schuldhulpverlening.



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2020

Georganiseerd door
Stichting Voor Elkaar
Leiden e.o.



Infographics over 2020

Hulpvragers



Man/vrouw-verdeling
 Vrouw: 235
 Man: 183
 Onbekend: 1



Leeftijd hulpvragers
 < 27 : 70
 27-45: 154
 45-65: 143
 > 65: 51



Gemiddelde
 doorlooptijd:
 12 maanden

Problemen voorkomen



Woninguitzetting/
 afsluiting
 nutsvoorziening: 21



Zorguitsluiting: 18



Beslaglegging /
 Schuldhulpverlening: 57

Trajecten per gemeente (en afgerond)



Leiden
 265 (142)



Oegstgeest
 53 (27)



Leiderdorp
 51 (26)



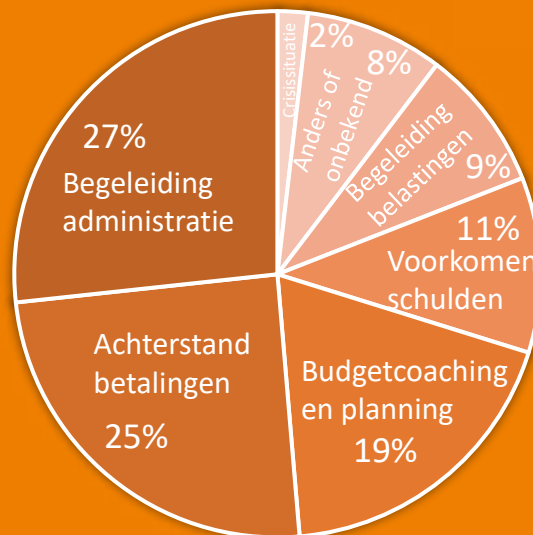
Voorschoten
 49 (17)

Maatjes



107 (-3) maatjes
 7 (-1) coördinatoren

Primaire hulpvraag



Primaire hulpvraag

Begeleiding administratie	27%
Achterstand betalingen	25%
Budgetcoaching/planning	19%
Voorkoming schulden	11%
Begeleiding belastingen	9%
Anders/Onbekend	8%
Crisissituatie	2%
Totaal	100%



Leiden
 Leiderdorp
 Oegstgeest
 Voorschoten

Rapportage over 2020

Georganiseerd door
 Stichting Voor Elkaar
 Leiden e.o.



Wat doen we wel en wat doen we niet?



We staan *naast* onze hulpvragers en ondersteunen hen richting zelfredzaamheid.



We nemen *niet* de regie over van de hulpvrager.

Top 10 partijen en organisaties die in 2020 betrokken waren bij onze hulptrajecten:

- Sociaal Wijkteams
- Schuldhulpverlening (Stadsbank)
- Woningbouwcorporaties
- Centrum Jeugd en Gezin
- Humanitas
- De Binnenvest
- De Haardstee
- Zorgverleningsinstanties
- Kwadraad
- Vluchtelingenwerk

Organisatiestructuur

De organisatie van SchuldHulpMaatje is opgedeeld in teams met teamleiders en coördinatoren. De meeste plaatsen hebben één team, Leiden heeft vier teams. De teamleider koppelt maatjes aan de nieuwe hulpvragen en stuurt het team aan. De coördinator houdt zich bezig met alle contacten buiten onze eigen organisatie. Vanuit alle teams kunnen maatjes eventueel ook nog deelnemen aan speciale teams.



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2020

Georganiseerd door
Stichting Voor Elkaar
Leiden e.o.



Praktijkcases

SchuldHulpMaatje helpt Kees:

Kees* was vorig jaar uit huis gezet door de deurwaarder, en had inmiddels een kamer gevonden. Kees was door het sociaal wijkteam aan ons doorgegeven. Ik trof hem aan in een nogal heftige situatie: de man was ziek, had nog de naweeën van een zware prostaatoperatie en hij had veel schulden. Dit werd een uitvoerig traject, hierbij een voorbeeld van wat gedaan is. Omdat Kees vanaf april tot eind december niet in de gemeentelijke basisadministratie geregistreerd was, had de zorgverzekering zijn verzekering beëindigd. Om zijn verzekeringsplicht aan te tonen, hebben we een onderzoek aangevraagd bij de SVB en de SKGZ ingeschakeld. Na drie maanden kwam het succes: de verzekering werd met terugwerkende kracht weer geactiveerd. Alle ziektekosten waaronder die van de prostaatoperatie werden vergoed. Kees is opgelucht en heeft weer wat meer levensenergie gekregen.

SchuldHulpMaatje helpt Najat:

In april klopte Najat* aan, alleenstaand, werkloos en diverse schulden. Eind april ging ik mee naar de intake bij de Stadsbank. De eerste doelstelling was om samen de papieren voor de intake in orde te krijgen. Dat lukte, op het overzicht na van de schulden (hiervoor was informatie nodig van BKR maar die kwam niet op tijd). Eind juni was het volgende gesprek gepland. Toen was alle informatie wel beschikbaar.

Mirjam haakt af:

In december 2019 kwam Mirjam* met een hulpvraag bij ons. Het begin ging goed, en het inzicht kwam snel op orde. Na een aantal weken werd het contact lastiger en vanaf eind februari werd er niet meer gereageerd op e-mail en telefoon. Afgehaakt.



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2020

Georganiseerd door
Stichting Voor Elkaar
Leiden e.o.



* fictieve namen

Ontwikkelingen Stichtingbreed voor SchuldHulpMaatje in Leiden e.o. in 2020

In Leiden zijn per 1 juli 2020 drie nieuwe welzijnsorganisaties gestart in het kader van de aanbesteding van het welzijnswerk, BuZz, SOL en Inluzio. Het tweede halfjaar stond met name in het teken van kennismaken en de samenwerking opstarten.

Vanwege corona is het opleiden van nieuwe maatjes voor een deel van het jaar niet mogelijk geweest. De landelijke organisatie is gestart om de opleiding om te zetten naar een digitale versie. Het is belangrijk om nieuwe maatjes op te leiden om de verwachte groei aan vragen aan te kunnen.

Naast SchuldHulpMaatje Jong zijn ook de eerste stappen gezet voor het kunnen helpen van ZZP'ers als specifieke doelgroep.

Stichting Voor Elkaar Leiden heeft in het kader van de professionalisering een (parttime) betaalde coördinator voor SchuldHulpMaatje aangenomen per 1 januari 2021.

Financiën SchuldHulpMaatje 2020

De financiën van 2020 zijn gedekt door lokale subsidies/vergoedingen en landelijke fondsen.

De winst- en verliesrekening en de balans zijn via een aparte bijlage inzichtelijk en opvraagbaar.

Contact

SchuldHulpMaatje wordt georganiseerd door Stichting Voor Elkaar Leiden e.o.

 schuldhulpmaatje@voorelkaarleiden.nl

 071-20 321 20 #1

 www.voorelkaarleiden.nl

Postbus 1131
2302 BC Leiden



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2020

Georganiseerd door
Stichting Voor Elkaar
Leiden e.o.



SchuldHulpMaatje in Leiden en omgeving werd in 2020 mede mogelijk gemaakt door:



Leiden



Gemeente
Voorschoten

Gemeente  Oegstgeest

Fonds 1818

PORTAAL

 **DRIEBERGEN**
accountants
fris | scherp | helder

 Rijnhart
WONEN  Meer
Wonen

 **Zorg en
Zekerheid**  stichting
H.L. Drucker
fonds



Rabobank

 **Ons Doel**
Met elkaar voor elkaar



Donaties
en
vrijwilligers
vanuit
de kerken,
de christelijke
studenten-
verenigingen en van
particulieren

Bedankt!

We werken in vier plaatsen: Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten.
We helpen alle hulpvragers uit deze vier genoemde plaatsen al varieert de financiering en de samenwerking per plaats.

SchuldHulp
Maatje 

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2020

Georganiseerd door
Stichting Voor Elkaar
Leiden e.o.

STICHTING  LEIDEN E.O.
voorelkaar
"Voor de bloei van de stad"