

Rapportage HiP Helpt Leiden e.o. 2020



HiPHelpt
LEIDEN E.O.

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2020

Georganiseerd door
stichting Voor Elkaar
Leiden e.o.

LEIDEN E.O.
STICHTING
voorelkaar
"Voor de bloei van de stad"

HiP Helpt (Hulp in Praktijk)

HiP Helpt biedt praktische en sociale hulp voor mensen die (tijdelijk) geen beroep kunnen doen op hun eigen sociaal netwerk of financiële middelen.

HiP is op 16-4-2011 in Leiden van start gegaan en wordt georganiseerd door Stichting Voor Elkaar Leiden e.o. met samenwerkende kerken in Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten en de landelijke vereniging HiP Helpt.

Hulpvragen kunnen door de hulpvragers zelf ingediend worden en door andere organisaties en betrokkenen. En HiP Helpt verwijst in relevante situaties ook door naar andere hulp.

Terugblik 2020

In deze rapportage geven we een overzicht van de ontwikkelingen in het afgelopen jaar. Het afgelopen jaar stond voor een groot deel in het teken van de gevolgen van de coronacrisis.

Vanaf april nam HiP Helpt de coördinatie van het initiatief #nietalleen op zich in Leiden en omgeving.

In de tijden met de meest strikte maatregelen (maart t/m mei en vanaf half november) zijn er beduidend minder aanvragen binnengekomen.

In de zomer, wanneer er normaal een afname is in hulpvragen, was dit jaar juist een toename van hulpvragen.

Het aantal vrijwilligers dat hulp wilde bieden nam flink toe in het afgelopen jaar, dit is een trend die ook landelijk te zien is.

In deze rapportage gaan we in op de jaarcijfers en de ontwikkelingen van het afgelopen jaar.



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2020

Georganiseerd door
stichting Voor Elkaar
Leiden e.o.



Statistiek 2020

HiP Helpt Rapportage tot en met 2020	2020	2019			2018			Totaal
	Totaal	Leiden	Leiderdorp	TOTAAL	Leiden	Leiderdorp	TOTAAL	vanaf april 2011
Totaalcijfers								
Aantal hulpaanvragen	143	104	31	135	154	41	195	1998
Aantal gematchte trajecten	80	77	22	99	115	36	151	1601
Statistiek								
Eenmalige hulpvragen	71%	60%	60%		60%	60%		
Structurele hulpvragen	29%	40%	40%		40%	40%		
Statuscijfers								
Doorverwezen naar partnerorganisatie	7	11	4	15	16	8	24	702
Geen match met HiP-doelgroep	26	7	3	10	4	3	7	664
Hulpaanvraag weer ingetrokken door hulpvrager	27	20	6	26	35	2	37	751
Op 31/12 in afwachting van een match	3	1	2	3	5	1	6	611
Subtotaal	63	39	15	54	60	14	74	2729
Op 31/12 (m.n. structureel) lopende trajecten	22							
Afgeronde trajecten met match	58							
Subtotaal	80	77	22	99	115	36	151	3340
Totaal	143	104	31	135	154	41	195	1998

Toelichting op de cijfers

In het afgelopen jaar zijn relatief minder aanmeldingen binnengekomen.

- Door het Covid-19 virus waren mensen terughoudend met aanmelden. Ook vanuit de Sociaal Wijkteams waren minder doorverwijzingen, mede omdat er veel loketten waren gesloten.
- De doorverwijzingen vanuit de nieuwe welzijnsorganisaties (BuZz Leiden, SOL en Includio) komen langzaam op gang. Na een afname van vrijwilligers in 2019 zien we in 2020 een flinke toename in het aantal hulpbieders.

Regioverdeling	2020	2019
Leiden	116	104
Omgeving	27	31
Totaal	143	135

Aantal vrijwilligers	2020	2019
Aantal per 1-1	86	109
Nieuwe aanwas of afname	63	-23
Totaal per 31-12	149	86

Hulpvragen	2020	2019
hulpvraag voor een ander	58%	58%
hulpvraag voor iemand zelf	42%	42%
Totaal	100%	100%



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2020

Georganiseerd door
stichting Voor Elkaar
Leiden e.o.



Hulpvragen kunnen door de hulpvragers zelf ingediend worden en door andere organisaties en betrokkenen.

Organisaties die een beroep doen op HiP Helpt:

- Sociale Wijkteams
- Welzijnsorganisaties
- Zorginstanties

De verwijzingen uit het afgelopen jaar kwamen onder andere via:

- GGZ Leiden-Rivierduinen
- Activite BuZz
- Sociaal team Leiderdorp
- De haardstee
- Buurtzorg Nederland
- De Binnenvest
- Kwadraad Leiden
- Schuldhulpmaatje
- Stichting Radius

Infographic 2020

Top 5 hulpvragen



Tuin
13%



Bezoeken
11%



Opruimen
8%



Boodschappen
8%



Iets ophangen
8%

Overige informatie



422 contactmomenten



102 eenmalig
41 terugkerend



Gemiddelde doorlooptijd
tot match: 12 dagen



149 hulpbieders



22 kerken en
4 chr. studenten-
verenigingen



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2020

Georganiseerd door
stichting Voor Elkaar
Leiden e.o.



Praktijkcases

HiP Helpt vrijwilliger Dick:

“Wat ik mooi vind aan HiP Helpt, is dat je zelf kunt aangeven wat voor soort hulp je wilt bieden én dat je ook het moment bepaalt wanneer je hulp biedt.” In de afgelopen periode heeft hij diverse hulpvragen opgepakt. De meeste mensen die hij heeft geholpen zijn vaak ontzettend blij en dankbaar met de hulp die ze krijgen. “Daar word je zelf ook blij van.”

HiP Helpt hulpvrager Jaap:

“U heeft mij deze dag weer blij gemaakt. Er is namelijk bij mij een vrijwilliger geweest. Deze meneer heeft bij mij de vloerbedekking verwijderd en tevens naar het grof vuil gebracht. Hier ben ik super blij mee en vooral met uw stichting. Dank u wel voor de hulp. Super!”



HiP Helpt
LEIDEN E.O.

Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2020

Georganiseerd door
stichting Voor Elkaar
Leiden e.o.

LEIDEN E.O.
STICHTING
voorelkaar
“Voor de bloei van de stad”

Ontwikkelingen HiP Helpt in 2020

HiP Helpt heeft in het voorjaar van 2020 de organisatie van #nietalleen in Leiden en omgeving op zich genomen. Dit initiatief is vanuit de landelijke kerken georganiseerd in de coronacrisis om hulpvragers en hulpbieders aan elkaar te koppelen. Precies wat HiP Helpt ook doet dus we konden dit initiatief direct inpassen in onze organisatie. Er kwamen minder hulpvragen via #nietalleen dan verwacht. Dit is te verklaren omdat er meer aandacht ontstond in coronatijd voor hulp aan burens in de eigen straat. Fijn om te zien dat de samenleving dit zelf ook opakt.

In Leiden zijn per 1 juli 2020 drie nieuwe welzijnsorganisaties gestart in het kader van de aanbesteding van het welzijnswerk, BuZz, SOL en Inluzio. Het tweede half jaar stond met name in het teken van kennismaken en de samenwerking opstarten.

Het team van de lokale HiP Helpt helpdesk begon met vier vrijwilligers. Drie hiervan moesten door omstandigheden stoppen, gelukkig was er snel versterking met een nieuwe vrijwilliger. De werving van een derde vrijwilliger is eind 2020 opgestart. Het team zorgde voor het matchen van de hulpvragen aan 149 vrijwilligers.

Stichting Voor Elkaar Leiden heeft in het kader van de professionalisering een betaalde coördinator voor HiP Helpt aangenomen per 1 januari 2021.

Foto's in deze rapportage zijn van HiP Helpt landelijk.

Financiën HiP Helpt 2020

De financiën van 2020 zijn gedekt door lokale subsidies en landelijke fondsen.

De winst- en verliesrekening en de balans zijn via een aparte bijlage inzichtelijk en opvraagbaar.

Contact

HiP Helpt wordt georganiseerd door
Stichting Voor Elkaar Leiden e.o.

 info@voorelkaarleiden.nl

 071-20 321 20 #2

 www.voorelkaarleiden.nl

Postbus 1131
2302 BC Leiden



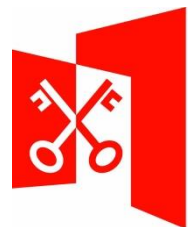
Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2020

Georganiseerd door
stichting Voor Elkaar
Leiden e.o.



HiP Helpt in Leiden en omgeving werd in 2020 mede mogelijk gemaakt door:



Leiden

Fonds 1818



Donaties
en
vrijwilligers
vanuit



de kerken,
de christelijke
studentenverenigingen
en van
particulieren



Bedankt!



Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten

Rapportage over 2020

Georganiseerd door
stichting Voor Elkaar
Leiden e.o.



We werken in vier plaatsen: Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Voorschoten.

We helpen alle hulpvragers uit deze vier genoemde plaatsen al varieert de financiering en de samenwerking per plaats.